

French to follow / Français à suivre

Social Media Terms of Use

Home and Community Care Support Services social media accounts are monitored during regular business hours, Monday to Friday. If you have a question regarding your care, please contact your care coordinator. Do not send us personal information or care details through our social media accounts. **If this is a medical emergency, please call 911.**

We will try to assist you as best we can, however we cannot guarantee that we will completely understand your comment or that we will provide an accurate response. Any post, comment or reply provided by Home and Community Care Support Services through a social media account is intended to give helpful information only and should not be considered a definitive answer nor a guarantee that your issue will be resolved.

Please keep in mind that social media providers may have terms of use that differ from those of Home and Community Care Support Services. We suggest you review all of the terms and conditions that may apply before using the particular social media platform.

Commenting Policy

We welcome comments and questions via our social media accounts, and adhere to the social media platform's community standards/usage guidelines. However, Home and Community Care Support Services reserves the right to remove any of the following posts or content:

1. Protected content: Personal, confidential or protected information as defined by federal and provincial privacy legislation. This includes information that may tend to compromise the safety or security of the public, public systems or Home and Community Care Support Services employees – on or off social media networks.
2. Inappropriate content: This includes but is not limited to posts that contain sexual content, violence, profane language or social behaviour not appropriate to a “general” audience rating suitable for all ages.
3. Content that violates any law or third party right, or that promotes illegal activity or acts that violate any law or third party right.

4. Content that incites racism, hatred, bigotry or discrimination, or that is not consistent with the principles of the Ontario Human Rights Code. This includes comments or links to content that fosters or perpetuates discrimination on the basis of ancestry, race, creed, colour, age, religion, gender identity, gender expression, family status, marital status, status with regard to public assistance, citizenship, ethnic origin, national origin, disability, sex (including pregnancy and breastfeeding) or sexual orientation.

5. Misinformation or disinformation: Misinformation is incorrect or misleading information. It is differentiated from disinformation, which is deliberately deceptive. Either type of content may mislead readers with inaccurate facts.

6. “Trolling” or the practice of using inflammatory, deceptive or off-topic messages to start an argument.

7. Spam, or bulk messages, as well as unsolicited promotions, requests or calls for products or services, including posts that promote a political affiliation or special interest group, and any other form of solicitation.

8. Content that you do not own or are not authorized to post, that violates legal ownership interests of any other party, or that may result in Home and Community Care Support Services being liable to another party under any intellectual property rights law.

If you violate any of these rules, we may not respond to your post and we may notify the social media provider of your violation. We expect that you will cover any costs or damages that we incur as a result of your conduct.

Home and Community Care Support Services does not endorse or approve any views expressed or content posted by others on our social media accounts. Although posts may be moderated by Home and Community Care Support Services, we are not required to take any action in response to content posted on our social media accounts and you should not rely on us to do so.

We will cooperate with law enforcement and abide by any court order regarding a claim or investigation due to content posted, and will provide such content or information as permitted or required by law.

Warranty Disclaimer

Use of our social media accounts is done at your own risk. All material, information and other content posted on or accessed from our social media accounts are provided on a “as is” and “as available” basis without any representations, warranties, covenants and conditions of any kind, express or implied, arising out of operation of law, course of dealing, course of conduct, usage of trade or any other circumstances. This includes but is not limited to any express or implied warranties and conditions of: merchantability; fitness for a particular purpose; non-infringement; safety; quality; freedom from defects or that defects will be corrected; uninterrupted, virus-free or error-free use of our social media accounts; or accuracy, currency, reliability, completeness or appropriateness relating to the content of them.

Links to Third Party Sites

Our social media accounts may display links to other websites or social media accounts from time to time, however they are not endorsed by or affiliated with Home and Community Care Support Services. It is your responsibility to review any terms of use and applicable policies pertaining to them. Home and Community Care Support Services does not control and is not responsible for the content of any linked websites or linked social medial accounts and makes no representations or warranties of any kind whatsoever regarding them, including but not limited to their legality, accuracy, reliability, completeness or suitability. Use of these links is at your own risk.

Privacy

You are reminded not to provide any personal information to Home and Community Care Support Services though our social media accounts. If you choose to provide such information, you do so at your own risk. Any personal information received by Home and Community Care Support Services through our social media accounts will be handled in accordance with our privacy policies and applicable laws.

Please note that our social media accounts are not hosted on our own servers but rather through third party service providers. Home and Community Care Support Services has no authority over these social media platforms and bears no responsibility or liability for the way in which social media providers collect, use, disclose or otherwise handle your personal information. We suggest you carefully review the privacy policies of the social media service before using the platform or disclosing any information. Their privacy policies and practices may differ from those of Home and Community Care Support Services.

Limitation of Liability

Home and Community Care Support Services and its directors, employees, agents and independent contractors assumes no liability for any loss or damages whatsoever (including without limitation direct, indirect, special, consequential, incidental, punitive, exemplary or other damages of any kind, and including without limitation to any loss of profit, expenses, costs, business interruption, harm to business, reputation, loss of information or programs or data, loss of savings or revenue, loss of goodwill, loss of tangible or intangible property, legal fees or costs, wasted management or office time or damages of any kind whatsoever), whether brought in contract, tort, negligence or any other legal basis, arising out of or in connection with our social media accounts. This includes without limitation any losses or damages arising from the inability to use or failure of, or any omissions or inaccuracies on, our social media accounts, or the use or reliance upon any material contained in or accessed from our social media accounts, any linked websites or linked social media accounts, even if Home and Community Care Support Services is expressly advised of the possibility of such loss or damage, or if such loss or damage was foreseeable.

Indemnity

You irrevocably and unconditionally agree to hold harmless, defend, and indemnify Home and Community Care Support Services and its directors, employees, agents, independent contractors, successors and assigns, from and against all liabilities, claims, demands, actions, losses, costs, expenses (including legal fees) and all other liabilities of any kind whatsoever, whether or not foreseen, that are in any way connected with your breach of these Terms of Use, your use of or access to Home and Community Care Support Services' social media accounts, or any infringement by you of the intellectual property rights or any other rights of another person or entity. This defence and indemnification obligation shall survive these Terms of Use and your use of our social media accounts.

Right to Amend Terms of Use

Home and Community Care Support Services reserves the right to amend the Terms of Use at any time without notice. We encourage you to review our social media accounts for updates on the Terms of Use on a regular basis. By using our social media accounts, you agree to be bound by these Terms of Use and any amendments made to them from time to time.

These Terms of Use are governed by and interpreted in accordance with the laws of the Province of Ontario and the laws of Canada applicable therein, and are deemed to have been entered into by you in the Province of Ontario.

Conditions d'utilisation des médias sociaux

Les comptes de médias sociaux de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire font l'objet d'une surveillance durant les heures de travail habituelles, du lundi au vendredi. Si vous avez des questions concernant vos soins, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins. Ne nous envoyez pas d'information personnelle ou de renseignements concernant vos soins par l'intermédiaire de nos comptes de médias sociaux. **S'il s'agit d'une urgence médicale, appelez le 911.**

Nous tenterons tout pour vous aider, mais nous ne pouvons garantir que nous comprendrons parfaitement votre commentaire ou que nous vous fournirons une réponse exacte. Les messages, commentaires et réponses que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire transmet au moyen d'un compte de médias sociaux se veulent des renseignements utiles et ne sauraient être des avis finals ou une garantie que votre question sera réglée.

Veuillez noter que les fournisseurs de médias sociaux peuvent avoir établi des conditions qui diffèrent de celles de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Ainsi, nous vous conseillons d'examiner toutes les conditions qui peuvent s'appliquer avant d'utiliser une plateforme de média social.

Politique régissant les commentaires

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et vos questions dans nos comptes de médias sociaux. Sachez que nous respectons les normes communautaires et les directives en matière d'utilisation des plateformes de médias sociaux. Toutefois, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire se réserve le droit de supprimer les messages ou renseignements suivants :

1. Contenu protégé : Renseignements personnels, confidentiels ou protégés, comme ils sont définis dans les lois fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée. Cela comprend l'information qui pourrait compromettre la sécurité du public, des systèmes publics et des employés de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire – sur les réseaux sociaux ou en dehors de ceux-ci.
2. Contenu inapproprié : Cela peut comprendre, sans s'y limiter, les messages comportant un contenu sexuel, de la violence, un langage blasphématoire ou des comportements sociaux qui ne conviennent pas à un auditoire « général », c'est-à-dire à tous les âges.
3. Contenu qui contrevient à une loi ou à un droit de tiers, ou qui incite à la pratique d'activités illicites ou d'actes qui enfreignent une loi ou un droit de tiers.

4. Contenu qui incite au racisme, à la haine, au sectarisme ou à la discrimination, ou qui ne respecte pas les principes du Code des droits de la personne de l'Ontario. Cela comprend des commentaires ou des liens vers des contenus qui favorisent ou perpétuent la discrimination fondée sur l'ascendance, la race, la croyance, la couleur de la peau, l'âge, la religion, l'identité de genre, l'expression du genre, la situation familiale, l'état matrimonial, le fait de recevoir de l'aide sociale, la citoyenneté, l'origine ethnique, une déficience, le sexe (notamment le fait d'être enceinte ou d'allaiter) ou l'orientation sexuelle.

5. Méinformation ou désinformation : La méinformation consiste à répandre des renseignements faux ou trompeurs, alors que la désinformation consiste à utiliser des renseignements dans le but d'induire en erreur délibérément. Dans les deux cas, le lecteur est induit en erreur en raison de faits inexacts.

6. « Trollage » ou la pratique d'utiliser des messages incendiaires, trompeurs ou non pertinents dans le but de générer des conflits.

7. Pourriels, messages en masse et promotions, demandes ou appels non sollicités concernant des produits ou des services, notamment des messages pour faire la promotion d'une appartenance politique ou d'un groupe d'intérêt, de même que toute autre forme de sollicitation.

8. Contenu qui ne vous appartient pas ou que vous n'êtes pas autorisé à publier qui viole les titres de participation d'une partie ou qui ferait en sorte que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pourrait être tenu responsable envers une autre partie en vertu des droits de la propriété intellectuelle.

Si vous violez l'une ou l'autre de ces règles, nous pourrions ne pas répondre à votre message et en informer le fournisseur de médias sociaux. Nous nous attendons aussi à ce que vous assumiez les coûts ou les dommages que nous pourrions encourir par suite de votre comportement.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire n'appuie ni n'approuve aucune des opinions exprimées et aucun contenu affiché par d'autres parties dans nos comptes de médias sociaux. Bien que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire puisse gérer les messages, nous ne sommes pas tenus de donner suite au contenu affiché dans nos comptes de médias sociaux et vous ne devriez pas compter sur nous pour le faire.

Nous collaborerons avec la police et respecterons toute ordonnance de la cour concernant une réclamation ou une enquête faite en raison du contenu affiché. Nous fournirons aussi le contenu ou les renseignements comme la loi l'autorise ou l'exige.

Stipulation d'exonération de garantie

L'utilisation de nos comptes de médias sociaux est au seul risque de l'utilisateur. Le matériel, l'information et autre contenu affichés ou consultés à partir de nos comptes de médias sociaux sont fournis tels quels et dans la mesure où ils sont disponibles, sans déclaration, garantie, engagement et condition de quelque nature que ce soit, exprès ou tacite, découlant de l'application d'une loi, d'une modalité d'exécution, d'une conduite habituelle, de l'usage du commerce ou autre circonstance. Ce comprend, sans s'y limiter, les garanties et conditions expresses ou tacites relatives à ce qui suit : la qualité marchande, l'adaptation à un usage particulier, l'absence de contrefaçon, la sécurité, la qualité, l'absence de défaut ou la garantie que les défauts seront corrigés, l'utilisation ininterrompue, sans virus et sans erreur de nos comptes de médias sociaux ou l'exactitude, l'actualité, la fiabilité, l'exhaustivité ou la pertinence du contenu des comptes.

Liens vers des sites Web tiers

Dans nos comptes de médias sociaux, vous pourriez voir, à l'occasion, des liens vers d'autres sites Web ou d'autres comptes de médias sociaux. Toutefois, cela ne signifie pas que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire les cautionne ou y est associé. Il vous incombe d'examiner les conditions d'utilisation et les politiques applicables qui s'y rattachent. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire ne contrôle pas le contenu des sites Web hyperliés ou des comptes de médias sociaux hyperliés et il n'assume aucune responsabilité quant à ceux-ci. De plus, il ne formule aucune déclaration ou garantie relative à ces sites et comptes, notamment, sans s'y limiter, à leur légalité, exactitude, fiabilité, exhaustivité et pertinence. Utilisez ces liens à vos propres risques.

Protection de la vie privée

Nous vous rappelons de ne pas transmettre des renseignements personnels à Services de soutien à domicile et en milieu communautaire par l'intermédiaire de nos comptes de médias sociaux. Si vous décidez de fournir de tels renseignements, vous le faites à vos propres risques. Tout renseignement personnel envoyé à Services de soutien à domicile et en milieu communautaire au moyen de nos comptes de médias sociaux sera traité conformément à nos politiques en matière de protection de la vie privée et aux lois applicables.

Veuillez noter que nos comptes de médias sociaux ne sont pas hébergés sur nos propres serveurs, mais plutôt par l'entremise de fournisseurs de services tiers. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire n'exerce aucun droit de regard sur ces plateformes de médias sociaux et n'assume aucune responsabilité quant à la façon dont les fournisseurs de médias sociaux

recueillent, utilisent, divulguent ou traitent de quelque autre manière vos renseignements personnels. Nous vous conseillons donc d'examiner attentivement les politiques du service de médias sociaux en matière de protection de la vie privée avant d'utiliser la plateforme ou de divulguer des renseignements. Les politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée pourraient différer de celles de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

Limitation de responsabilité

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, les membres de son conseil d'administration, ses employés, ses agents et ses fournisseurs indépendants ne sauraient en aucun cas être tenus pour responsables en cas de perte ou de dommage de quelque nature que ce soit (notamment, sans s'y limiter, les dommages directs, indirects, particuliers, consécutifs, accidentels, punitifs, exemplaires ou autres, de même que les pertes de profits, les dépenses, les coûts, les pertes d'exploitation, de réputation, de renseignements, de programmes ou de données, d'économies, de revenus, de clients, de biens matériels ou immatériels, de temps de gestion ou de travail, les frais juridiques ou d'avocat ou les dommages de quelque nature que ce soit) sur la base d'un contrat, d'un délit, d'une négligence ou de tout autre fondement juridique en rapport avec nos comptes de médias sociaux. Cela comprend, sans s'y limiter, les pertes et dommages encourus en raison de l'incapacité d'utiliser nos comptes de médias sociaux, ou en raison de défaillances, d'omissions ou d'inexactitudes dans nos comptes de médias sociaux ou de l'utilisation de tout matériel contenu dans nos comptes de médias sociaux ou consulté à partir de ces comptes, de sites Web hyperliés ou de comptes de médias sociaux hyperliés, même si Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a été expressément informé de l'éventualité d'un tel dommage ou d'une telle perte, ou si ce dommage ou cette perte était prévisible.

Indemnisation

Vous acceptez de manière irrévocable et inconditionnelle d'indemniser Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, les membres de son conseil d'administration, ses employés, ses agents, ses fournisseurs indépendants, ses successeurs et ses cessionnaires de toute responsabilité, demande d'indemnisation, demande, poursuite et dépense (notamment des frais juridiques) ainsi que de toute autre responsabilité de quelque nature que ce soit, prévisible ou non, qui est liée d'une manière quelconque à votre non-respect des présentes conditions d'utilisation, à votre utilisation des comptes de médias sociaux de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, ou à votre accès à ceux-ci, ou à une infraction de votre part aux droits de propriété intellectuelle ou à tout autre droit d'une autre personne ou entité.

Cette obligation de défendre et d'indemniser survivra aux présentes conditions d'utilisation et à votre utilisation de nos comptes de médias sociaux.

Droit de modification des conditions d'utilisation

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation sans préavis. Nous vous conseillons de consulter nos comptes de médias sociaux pour prendre connaissance des modifications éventuelles. En utilisant nos comptes de médias sociaux, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation et par toute modification qui pourrait y être apportée à l'occasion.

Les présentes conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de l'Ontario et aux lois du Canada qui s'y appliquent, et vous êtes considéré comme les ayant acceptées dans la province de l'Ontario.