

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire offre un large éventail de services et de ressources de qualité en matière de soins de santé afin d'aider les personnes de tous les âges à domicile, à l'école et en milieu communautaire. En plus d'assurer la planification, la coordination et la prestation de soins pour des milliers de personnes chaque jour dans le Nord-Est et le Nord-Ouest de l'Ontario, nous gérons l'admissibilité et les admissions à un placement dans les foyers de soins de longue durée. Nous sommes à la recherche de gens bienveillants et motivés qui sont déterminés à améliorer la vie des autres dans leur communauté et qui veulent se joindre à notre équipe multidisciplinaire.

Nous cherchons à pourvoir le poste permanent à temps plein suivant :

Directrice ou directeur, Qualité et risques

Lieu : N'importe quel bureau de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est et du Nord-Ouest

Numéro d'affichage de poste 209-22

Relevant actuellement du vice-président, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, le titulaire du poste sera chargé de mettre en place et d'appuyer une culture d'excellence organisationnelle en matière d'amélioration de la qualité et de gestion des risques. Il assurera également un leadership pour la prestation de soins de qualité aux patients et pour la mise en œuvre de processus opérationnels à l'échelle de l'organisme et du système.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Diriger une équipe qui fournit des conseils et des recommandations sur les questions liées à la qualité et aux risques, en se fondant sur les pratiques exemplaires et les normes de l'industrie, en plus de fournir des conseils à l'équipe de gestion concernant les améliorations à apporter et les situations constituant un risque élevé.
- Diriger la préparation, la mise en œuvre et la surveillance de plans visant la sécurité des patients, de plans d'amélioration de la qualité organisationnelle, de plans pour la gestion des risques d'entreprise, et diriger la production de rapports à cet égard.
- Produire des rapports pertinents sur la gestion de la qualité et des analyses du rendement conformément aux normes et mesures établies, en soulignant les domaines de préoccupation.
- Diriger l'élaboration de politiques, de procédures et d'outils afin de cerner et d'aborder les risques pour les patients, les fournisseurs de services, le personnel et l'organisme dans son ensemble, en fonction de l'intégration des pratiques de gestion des risques fondées sur des données probantes.
- Établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les intervenants de tous les niveaux afin de mettre en place des processus d'amélioration et de surveillance de la qualité en tant qu'élément essentiel des activités organisationnelles.
- Soutenir la planification, la conception et la mise en œuvre de normes de rendement en matière de prestation de services à l'aide de mesures qualitatives et quantitatives.

- Élaborer, coordonner et mettre en œuvre des stratégies et initiatives visant à favoriser l'amélioration de la qualité des systèmes et processus de prestation de services en fonction des pratiques exemplaires.
- Diriger la préparation d'un plan de vérification interne; assurer l'analyse et la communication adéquate des résultats de la vérification.
- Apporter un soutien aux vice-présidents afin de signaler les risques de manière appropriée à la directrice générale, au conseil d'administration et, s'il y a lieu, aux intervenants externes, p. ex. le ministère de la Santé.
- Communiquer à la haute direction les risques, leurs causes, leurs répercussions ou les besoins d'atténuation des risques qui ne relèvent pas de son champ de responsabilité.
- Collaborer, mener des enquêtes, fournir des renseignements et diriger les relations avec les patients pour ce qui a trait aux plaintes et aux événements constituant un risque.
- Diriger l'élaboration de protocoles de gestion des risques ainsi que des activités de gestion des risques qui abordent la sécurité des patients et du personnel ainsi que les responsabilités légales et financières.
- Diriger les activités régulières de détection et d'évaluation de risques à l'échelle de l'organisme et du système, en collaboration avec l'équipe de gestion, les fournisseurs de services de santé financés, les fournisseurs de services sous contrat ainsi que d'autres intervenants.
- Diriger les travaux de préparation aux situations d'urgence et la planification des interventions à l'échelle de l'organisme.
- Participer aux comités ou aux groupes de travail provinciaux, régionaux ou locaux sur la qualité et les risques.
- Diriger les stratégies organisationnelles de prévention et de contrôle des infections.
- Surveiller les processus et la production de rapports liés aux revendications légales et aux autres réclamations.
- Fournir un leadership pour le cadre éthique de l'organisme, et surveiller la mise en œuvre de ce cadre.
- Assurer la surveillance et apporter un soutien aux dirigeants d'équipe pour les questions liées à la protection de la vie privée et les dossiers de santé.

EXIGENCES DU POSTE

- Diplôme d'études postsecondaires dans un domaine lié à la santé, à l'administration des affaires ou dans un domaine pertinent. Une désignation de professionnel de la santé autorisé est préférable.
- Un certificat d'achèvement d'un programme d'amélioration de la qualité (p. ex. LEAN, Six Sigma, gestion des risques ou droit de la santé) serait un atout.
- Minimum de cinq (5) ans d'expérience dans le domaine de la santé, y compris un minimum de trois (3) ans d'expérience dans le cadre d'un poste de leadership (obligatoire).
- Expérience et bonne connaissance des normes relatives à la qualité organisationnelle et à la gestion des risques, des pratiques exemplaires liées à l'agrément, des pratiques de prévention et de contrôle des infections, et des normes relatives à la sécurité des patients.

- Expérience démontrée dans la direction d'initiatives d'amélioration de la qualité ou de gestion des risques d'entreprise.
- Bonnes compétences en communication, notamment en ce qui concerne l'écoute, la présentation et la transmission de messages dans un style honnête, ouvert, simple et transparent.
- Style de leadership axé sur les résultats et qui encourage l'habilitation et la collaboration, tout en démontrant de solides compétences en prise de décisions.
- Excellentes compétences en négociation et sens aigu des affaires stratégiques qui favorisent l'atteinte de résultats positifs; chef de file avéré qui met l'accent sur le service aux patients.
- Excellentes compétences en réflexion stratégique afin d'élaborer des plans à court terme et à plus long terme qui tiennent compte des tendances actuelles, tout en définissant les priorités susceptibles d'être utiles et d'appuyer le leadership à l'avenir; capacité de mettre en œuvre des stratégies pour concrétiser les priorités clés.
- Solides compétences en gestion du changement; capacité de cibler les priorités, de motiver soi-même et les autres, et d'assurer la responsabilité à son propre égard et à l'égard des autres.
- Connaissance des lois, des politiques et des lignes directrices relatives à la protection de la vie privée, ainsi que des exigences mises en place par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire à cet égard
- Connaissance des organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et du système de santé de l'Ontario.
- La maîtrise de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, est essentielle; la maîtrise du français serait un atout.

Les personnes qui désirent poser leur candidature à ce poste des plus intéressants sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae et une lettre de présentation par courriel à l'adresse NEcareers@hccontario.ca d'ici 16 h 30 le **13 novembre 2022**. Pour de plus amples renseignements sur Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est, visitez le site Web <http://healthcareathome.ca/northeast>.

Les personnes handicapées ayant besoin de mesures d'adaptation spéciales durant le processus de demande d'emploi ou d'entrevue doivent le signaler à la personne responsable du recrutement pour qu'elle puisse prendre les dispositions nécessaires.

Veuillez indiquer le numéro d'affichage de poste 209-22 dans votre demande.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et invite toutes les personnes ayant les compétences requises à poser leur candidature. Nous remercions toutes les personnes de leur intérêt, mais nous communiquerons uniquement avec celles qui sont retenues pour une entrevue.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a mis en place une politique de vaccination obligatoire à l'échelle provinciale qui exige que tous les membres du personnel soient complètement vaccinés contre la COVID-19. Toute personne dont la candidature a été retenue pour un poste doit fournir un certificat de vaccination de façon confidentielle au service des ressources humaines au moment de l'embauche. Les demandes d'exemption pour des raisons médicales ou des raisons relatives aux droits de la personne seront examinées et validées avant la présentation d'une offre d'emploi.