

## الانتقال من المستشفى إلى دار رعاية طويلة الأمد

حول دور الرعاية طويلة الأمد توفر دور الرعاية طويلة الأمد بيئة رعاية آمنة ومضمونة ومتخصصة للأشخاص الذين لم يعودوا قادرين على العيش بشكل مستقل، بسبب المستوى العالي من الرعاية أو الإشراف الذي يحتاجون إليه. تم ترخيص دور الرعاية طويلة الأمد وتمويلها من قبل حكومة أونتاريو وينبغي أن تفي بالمتطلبات بموجب قانون إصلاح الرعاية طويلة الأمد 2021.

- جميع دور الرعاية طويلة الأمد ملزمة باستيفاء معايير الرعاية نفسها، بغض النظر عن نوع الدار، أو نموذج الملكية أو الموقع أو الحجم.
- توفر دور الرعاية طويلة الأمد بيئة شبيهة بالمنزل ويمكن أن تقدم خدمات ترفيهية ودعماً اجتماعياً.
- تتمتع بعض دور الرعاية طويلة الأمد بقدره أفضل على تقديم خدمات دينية ولغوية مناسبة ثقافياً؛ تقديم وجبات مخصصة، وممارسة أنشطة يومية لتلبية تلك الاحتياجات.

مغادرة المستشفى هي الخطوة التالية في رحلة الرعاية الخاصة بك. أخبر مقدم الرعاية الخاص بك أنك لم تعد بحاجة ماسة إلى رعاية طبية في المستشفى.

في أونتاريو، لديك مجموعة من الخيارات لمساعدتك في الحصول على الرعاية المناسبة التي تحتاجها. لقد استعرضنا هذه الخيارات معك وقررنا أن دار الرعاية طويلة الأمد قد تكون المكان الأنسب لأحتياجات الرعاية الخاصة بك.

إذا كنت مؤهلاً، فسيتم تنسيق قبولك في دار رعاية طويلة الأمد بواسطة منسقي تحديد الأماكن المناسبة لدى خدمات دعم الرعاية "Home and Community Care Support Services" المنزلية والمجتمعية. وسيعمل منسق الإيواء معك لدعم انتقالك إلى دار رعاية طويلة الأمد. يمكنها أن تلبية احتياجات الرعاية الخاصة بك، سواء الدار التي كانت اختيارك الأول أو دار أخرى يمكن أن تلبية احتياجاتك بينما تستمر في انتظار الدخول إلى الدار التي تعدها اختيارك الأول.

يتم تشجيع المرضى وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم على زيارة دور الرعاية طويلة الأمد التي تمت مناقشتها. وإذا لم تتمكن من زيارة دور الرعاية، يمكنك مشاهدة الصور أو المعلومات أو الجولات الافتراضية [www.thehealthline.ca](http://www.thehealthline.ca). لدور الرعاية طويلة الأمد في أونتاريو على سيساعدك هذا في التعرف على شكل الدار ومكانه ومقابلة الأشخاص الذين يعملون ويعيشون في المنزل.

### لماذا لا يمكنني الانتظار في المستشفى؟



المستشفى ليست منزلاً. ولم يتم تصميم المستشفيات لتلبية احتياجات المريض الإصلاحية أو الداعمة أو التأهيلية، على مستوى الرعاية البديل وفي أثناء انتظارك في المستشفى، فأنت معرض (ALC) لخطر الإصابة بالعدوى في المستشفى. وهناك أماكن أكثر ملاءمة، مثل دور الرعاية طويلة الأمد، حيث يمكنك الحصول على الرعاية المناسبة في بيئة شبيهة بالمنزل والاستفادة من الأنشطة الاجتماعية مثل تناول الطعام، والاستجمام والنشاط البدني. هناك دليل على أنه بدون الدعم الاجتماعي والترفيهي المقدم في أماكن الرعاية الأخرى، قد تكون معرضاً لخطر التدهور الجسدي والمعرفي. سيضمن دخولك في الوقت المناسب إلى دار رعاية طويلة الأمد حصولك على الرعاية الصحية والشخصية اللازمة لدعم استقلاليتك وسلامتك ونوعية حياتك. وبالإضافة إلى ذلك، قد تؤدي أمراض الجهاز التنفسي الموسمية في فصلي الخريف والشتاء إلى زيادة الضغط على النظام الصحي والحد من السعة في مستشفياتنا. ويؤثر هذا على جميع سكان أونتاريو، بما في ذلك أولئك الذين قد يحتاجون إلى رعاية في المستشفى.

### كيف يتم اختيار الدار؟



منسق الإيواء هنا لدعمك. هدفنا هو العمل معك لإيجاد دار تلبية احتياجات الرعاية الخاصة بك ضمن دائرة نصف قطرها 70 كم من موقعك (مواقعك) المفضل. يمكن أن يكون موقعك (مواقعك) المفضل في أي مكان في أونتاريو، ويمكن أن يكون موقع دار الرعاية طويلة الأمد هو اختيارك الأول، أو موقع مقدم الرعاية أو أحد أفراد الأسرة. وإذا كان موقعك المفضل في المنطقة الشمالية الشرقية أو الشمالية الغربية من المقاطعة، فقد تكون دور الرعاية المختارة ضمن دائرة نصف قطرها 150 كم من موقعك المفضل أو أبعد من ذلك لضمان قدرتنا على اختيار دار تلبية احتياجاتك. وحيثما أمكن، سيأخذ منسق الرعاية في الاعتبار تفضيلاتك الدينية واللغوية والعرقية عند اختيار دار الرعاية.

### ما المدة التي سانتظرها للوصول إلى المنزل الذي اخترته؟



تختلف أوقات انتظار الدخول إلى دور الرعاية طويلة الأمد حسب الدار المختارة. يرجى التحدث مع منسق الإيواء الخاص بك لمناقشة أوقات الانتظار لدور رعاية طويلة الأمد معينة.

ماذا لو وصلت إلى دار الرعاية طويلة الأمد ولم أحب الدار؟



إذا كانت لديك مخاوف بشأن الرعاية في دار الرعاية طويلة الأمد، يرجى التحدث مع مسؤول الدار لحل المشكلات. ويمكنك أيضاً الاتصال بخط الدعم والعمل الأسري للرعاية طويلة الأمد على الرقم 1-866-434-0144 أو محقق شكاوى المريض على الرقم 1-888-321-0339 للتعبير عن مخاوفك وشكاواك.

ماذا سيحدث إذا لم أقبل عرض السرير؟



إذا رفضت عرض سرير من دار الرعاية طويلة الأمد، فستظل على قائمة الانتظار لدور الرعاية طويلة الأمد التي اخترتها أنت ومنسق الإيواء. وبغض النظر عما إذا كانت الدار قد تم اختيارها من قبلك أو من قبل منسق الإيواء، فسيتم إبلاغ فريق الخروج من المستشفى إذا رفضت عرض السرير.

ستفرض عليك المستشفيات رسوماً تبلغ 400 دولار في اليوم إذا لم تعد بحاجة إلى رعاية طبية ماسة وتلقيت عرضاً للحصول على سرير في دار رعاية طويلة الأمد ولكنك اخترت البقاء في المستشفى خلال انتظار الدار التي تلي احتياجات الرعاية الخاصة بك على أفضل وجه. ويتم تشجيع المرضى وصناع القرار البدلاء على التحدث إلى المستشفى مباشرة إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن الرسوم.

إذا لم أكن راضياً عن هذه العملية، فمن الذي يمكنني التحدث إليه بشأن مخاوفي؟



يرجى التحدث مع منسق الإيواء الخاص بك لمناقشة أي مخاوف أو شكاوى. ويُعد منسق الإيواء أكثر دراية بوضعك ويرغب في معرفة ما يجري بشكل جيد وما يمكنه فعله لمعالجة مخاوفك. وسيعمل منسق الإيواء معك أو مع صانع القرار البديل لمعالجة أي مخاوف. وإذا لم يتم التعامل مع مخاوفك بما يرضيك، يمكنك الاتصال بفريق تجربة المرضى المحلي لخدمات دعم الرعاية المنزلية والمجتمعية. وإذا لم يتم حل مخاوفك من خلال خدمات دعم الرعاية المنزلية والمجتمعية، يمكنك الاتصال بخط الدعم والعمل الأسري للرعاية طويلة الأمد على الرقم 1-866-434-0144 أو محقق شكاوى المريض على الرقم 1-888-321-0339.

ماذا سيحدث إذا لم أوافق على عملية قبول الدخول إلى دار الرعاية طويلة الأمد؟



إذا لم توافق على تقييمك لدخول دار الرعاية طويلة الأمد، فسيستخدم منسق الإيواء تقارير المستشفى والسجلات الصحية الخاصة بك، وسوف يتشاور مع طبيبك ومقدمي الرعاية المنزلية والمجتمعية، لتحديد أهليتك، عند اللزوم. وإذا كنت مؤهلاً للحصول على رعاية طويلة الأمد، فسيقوم منسق الإيواء بتحديد دار واحدة أو أكثر حول موقعك الجغرافي والتي تلي احتياجات الرعاية الخاصة بك ومشاركة معلوماتك مع الدور لأغراض قبول أو رفض طلبك. وسيستمر منسق الإيواء في إخطارك طوال العملية وإبلاغك عندما يتوفر سرير.

ماذا سيحدث لقائمة الدور الخاصة بي إذا انتقلت إلى دار تم اختيارها من قبل منسق الإيواء الخاص بي؟



سيظل المرضى الذين ينتقلون إلى دار الرعاية طويلة الأمد وفقاً لاختيار منسق الإيواء على قائمة الانتظار في فئة الأزمات لأفضل خمسة خيارات بالنسبة لهم. بمجرد انتقالك إلى الدار، سيتصل بك منسق الإيواء لمناقشة خيارات النقل والعمل معك لتحديد دورك المفضل للانتقال في المستقبل، إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل.

تقدمت بطلب للحصول على سرير أساسي وليس لدي الموارد المالية اللازمة لدفع ثمن غرفة خاصة/شبه خاصة من تلك التي قدمتموها. هل يتعين علي دفع السعر الأعلى للسرير الخاص/شبه الخاص؟



سيعمل منسق الإيواء مع الدار مباشرة لتوفير السرير بسعر الإقامة الأساسي. سيطلب منك فقط دفع ثمن نوع السرير الذي طلبته. وبمجرد انتقالك إلى الدار، سيتم وضعك في قائمة النقل الداخلية للسكن الأساسي. وعندما يتوفر سرير أساسي، سيطلب منك الانتقال إلى ذلك السرير الأساسي أو البدء في دفع سعر الإقامة المفضلة للغرفة الحالية.

لمزيد من المعلومات:

310-2222 (لا يتطلب رمز للمنطقة) | [www.healthcareathome.ca](http://www.healthcareathome.ca)

الرعاية طويلة الأمد في أونتاريو: [www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care](http://www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care)

للحولات الافتراضية لدور الرعاية طويلة الأجل في أونتاريو: [www.healthline.ca](http://www.healthline.ca)

”أدخل مدينتك أو الرمز البريدي في حقل البحث، ثم ابحث عن ”دور رعاية طويلة الأمد

لتقارير تفتيش دور الرعاية طويلة الأمد: <http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>