

从医院过渡到长期护理

离开医院是您护理旅程的下一步。您的护理提供者已告知我们，您不再需要在医院接受急性医疗护理。

安大略省有多种选项来帮助您获得所需的适当护理。我们已经与您探讨了这些选项，并确定长期护理院可能是满足您护理需求的最恰当环境。

如果您符合条件，家庭和社区护理支持服务的安置协调员将协调您入住长期护理院。您的安置协调员将与您合作，支持您搬入能够满足您的护理需求的长期护理院，无论是您首选的护理院还是另一个能够满足您的需求的护理院，同时让您继续等待您首选的护理院。

我们鼓励患者、家属和护理人员参观所讨论的长期护理院。如果您无法访问护理院，可以通过 www.thehealthline.ca 查看安大略省长期护理院的照片、信息或做虚拟参观。这将帮助您了解护理院的外观、地理位置，并结识在护理院工作和居住的人。

关于长期护理院

长期护理院为那些不能独立生活，有更高护理需求或监督的人们提供一个安全、有保障和专业的护理环境。长期护理院由安大略省政府颁发执照和资助，必须符合 2021 年《改善长期护理法》的要求。

- 所有长期护理院，无论其住所类型、所有权模式、地理位置或规模如何，都必须达到相同的护理标准。
- 长期护理院提供类似家庭的环境，并可提供娱乐休闲服务和社会支持。
- 一些长期护理院能够更好地提供对应文化、宗教和语言上的服务；定制膳食、日常锻炼和活动，以满足这些需求。



如何选择护理院？

安置协调员会为您提供支持。我们的目标是配合您，在您首选的地理位置 70 公里半径范围内找到满足您护理需求的护理院。您首选的地点可以是安大略省的任何地方，既可以是您首选的长期护理院，也可以是看护者或家庭成员的所在地。如果您的首选地点位于本省的东北或西北地区，所选的护理院可能位于您首选地点的 150 公里半径范围内，或更远的地方，这是为了确保我们可以选择一个能够满足您的需求的护理院。护理协调员将在选择护理院时尽可能考虑您的宗教、语言和种族偏好。



我要等待多久才能入住我选择的护理院？

长期护理的等待时间取决于您选择哪一家护理院。请与您的安置协调员讨论具体长期护理院的等待时间。



为什么我不能在医院等？

医院不是护理院。医院的设计并不是为了满足“替代级别护理”（ALC）患者的恢复、支持或康复需求，而您在医院等待过程中，还可能会面临医院内感染的风险。长期护理院这样的环境更为合适，您可以在类似家庭的环境中接受适当的护理，并且有益于您的各种社交活动，如餐饮、娱乐和体育活动等。有证据表明，如果没有替代性护理机构提供的社交和娱乐支持，您可能会面临身体和认知能力下降的风险。及时入住长期护理院将确保您获得必要的健康和个人护理，从而支持您的独立性、安全和生活品质。此外，秋冬呼吸道疾病高发季节可能会给卫生系统带来额外压力，并限制我们医院的接纳能力。这影响到安大略全体省民，包括那些可能需要医院护理的人。



如果我不同意长期护理院的入住流程会怎样？

如果您不同意接受长期护理评估，安置协调员将会在必要时使用您的医院和健康记录，并咨询您的医生以及家庭和社区护理提供者，以确定您的资格。如果您有资格获得长期护理，安置协调员将在您的地理半径内确定符合护理需求的一家或多家护理院，并与这些护理院分享您的信息，以便他们接受或拒绝您的申请。安置协调员将继续在整个流程中随时与您沟通，并在有床位时通知您。



如果我搬入安置协调员替我选择的护理院，我的护理院列表会怎么样？

患者搬入安置协调员选择的某一家长期护理院之后，还会继续按照危机类别留在他们前五大优选护理院名单的等待名单中。您入住某一家护理院后，安置协调员会与您联系，如果您还没有选定未来转到哪一家护理院，协调员会和您讨论转院选项，配合您做出选择。



我申请了一张基本床位，没有能力支付护理院提出的单间/半单间床位的费用。我必须支付更高的费用才能入住单间/半单间床位吗？

安置协调员将直接与护理院合作，按照基本住宿价格安排床位。您只需支付您所要求的床位类别费用。您入住护理院后，将会被列在内部转移列表中，准备转到基本价格住宿。有了基本床位，您就需要转到该基本床位，否则就要开始为当前房间支付更高的住宿费用。



如果我入住了长期护理院，但是不喜欢这一家，该怎么办？

如果您对所在的长期护理院的护理有疑虑，请与该院的主管联系以解决问题。您也可以拨打1-866-434-0144，联系**长期护理家庭支持和行动热线**，或拨打1-888-321-0339，联系**患者监察员**，表达您的顾虑和投诉。



如果我不接受院方提议的床位，该怎么办？

如果您拒绝长期护理院提议的床位，您将会继续留在您或安置协调员选择的几家长期护理院的等候名单上。无论是您还是安置协调员选择的护理院，如果您拒绝提议的床位，我们都会通知出院团队。

如果您不再需要急性医疗护理，且已收到长期护理床位报价，但选择留在医院等待最符合您护理需求的环境，医院将向您收取每天400加元的费用。如果您对该费用有任何疑问或疑虑，建议患者和替代决策者直接与医院联系。



如果我对安置过程不满意，可以和谁讨论我的担忧？

请与您的安置协调员讨论任何疑虑或投诉。安置协调员最熟悉您的情况，也希望了解哪些方面进展顺利，以及他们可以采取哪些措施来解决您的问题。您的安置协调员将与您或您的替代决策者合作，解决任何顾虑。如果您的顾虑未得到满意解决，可以联系您当地的家庭和社区护理支持服务患者体验团队。如果家庭和社区护理支持服务没有解决您的问题，您可以拨打1-866-434-0144联系**长期护理家庭支持和行动热线**，或拨打1-888-321-0339联系**患者监察员**。

若要获得更多信息，请查询：

- 310-2222（无需区号） | www.healthcareathome.ca
- 安大略省的长期护理：www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care
- 虚拟参观安大略省的长期护理院：www.thehealthline.ca
在搜索字段中输入您的城市或邮政编码，然后搜索“long-term care homes”
- 查询长期护理检查报告：<http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>