

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΕ ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Η αποχώρηση από το νοσοκομείο είναι το επόμενο βήμα στην πορεία της φροντίδας σας. Ο πάροχος φροντίδας σας μας πληροφόρησε ότι δεν χρειάζεστε πλέον έντονη ιατρική φροντίδα σε νοσοκομείο.

Στο Οντάριο, υπάρχει για σας μια πληθώρα επιλογών που θα σας βοηθήσει να έχετε την κατάλληλη φροντίδα. **Έχουμε εξετάσει μαζί σας τις επιλογές αυτές και αποφασίστηκε ότι το κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας μπορεί να είναι η πιο ενδεδειγμένη λύση για τις ανάγκες σας για φροντίδα.**

Εάν είστε επιλέξιμος/η, η εισαγωγή σας σε κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας συντονίζεται από συντονιστές τοποθέτησης των Υπηρεσιών Υποστήριξης Κατ' Οίκου και Κοινωνικής Φροντίδας. Ο συντονιστής σας τοποθέτησης θα συνεργαστεί μαζί σας για να βοηθήσει στη μεταφορά σας σε ένα κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας το οποίο μπορεί να καλύψει τις ανάγκες σας για φροντίδα, είτε το κέντρο της πρώτης σας επιλογής ή ένα άλλο που μπορεί να καλύψει τις ανάγκες σας, καθώς περιμένετε για το κέντρο της πρώτης σας επιλογής.

Καλό θα ήταν οι ασθενείς, οι συγγενείς και οι πάροχοι φροντίδας τους να επισκεφτούν τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας που εξετάζονται. Εάν δεν μπορείτε να επισκεφθείτε τα κέντρα, μπορείτε να δείτε φωτογραφίες, πληροφορίες ή να κάνετε εικονικές επισκέψεις των κέντρων μακροχρόνιας φροντίδας του Οντάριο στο www.thehealthline.ca. Αυτό θα σας βοηθήσει να έχετε μια αίσθηση του πώς φαίνεται το κέντρο, πού βρίσκεται, και να γνωρίσετε τους ανθρώπους που εργάζονται και ζουν στο κέντρο.

Σχετικά με τα Κέντρα Μακροχρόνιας Φροντίδας

Τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας προσφέρουν ένα ασφαλές, σίγουρο και εξειδικευμένο περιβάλλον για ανθρώπους που δεν μπορούν πλέον να ζουν ανεξάρτητοι λόγω του υψηλού επιπέδου φροντίδας ή επίβλεψης που χρειάζονται. Τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας αδειοδοτούνται και χρηματοδοτούνται από την Κυβέρνηση του Οντάριο και πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τον *Νόμο για τον Καθορισμό της Μακροχρόνιας Φροντίδας του 2021*.

- Όλα τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας πρέπει να συμμορφώνονται με τα ίδια πρότυπα φροντίδας, ανεξάρτητα από το είδος του κέντρου, τον τύπο ιδιοκτησίας, την τοποθεσία ή το μέγεθος.
- Τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας προσφέρουν ένα περιβάλλον που μοιάζει με το σπίτι και μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες ψυχαγωγίας και κοινωνική υποστήριξη.
- Κάποια κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας μπορούν να παρέχουν καλύτερα υπηρεσίες πολιτιστικά κατάλληλες, θρησκευτικές και γλωσσικές, να προσαρμόζουν τα γεύματα, τις καθημερινές ασκήσεις και δραστηριότητες, για να εκπληρώσουν αυτές τις ανάγκες.



Πώς επιλέγεται ένα κέντρο;

Ο συντονιστής τοποθέτησης είναι εδώ για να σας βοηθήσει. Ο στόχος μας είναι να συνεργαστούμε μαζί σας για να βρούμε ένα κέντρο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας για φροντίδα σε ακτίνα 70 χιλιομέτρων από την/τις τοποθεσία/ες που προτιμάτε. Η/οι τοποθεσία/ες που προτιμάτε μπορεί να είναι οπουδήποτε στο Οντάριο, και μπορεί να είναι η θέση του κέντρου μακροχρόνιας φροντίδας που προτιμάτε, ή η το μέρος που βρίσκεται ένας πάροχος φροντίδας ή ένας συγγενής. Εάν η τοποθεσία που προτιμάτε είναι στη Βορειοανατολική ή τη Βορειοδυτική περιοχή της επαρχίας, τα κέντρα που επιλέγονται ενδέχεται να είναι σε ακτίνα 150 χιλιομέτρων από την τοποθεσία που προτιμάτε ή πιο μακριά, για να είναι σίγουρο ότι θα επιλέξουμε ένα κέντρο που καλύπτει τις ανάγκες σας. Όπου είναι δυνατόν, ο συντονιστής φροντίδας θα λάβει υπόψη του τις θρησκευτικές, γλωσσικές και εθνοτικές σας προτιμήσεις για την επιλογή του κέντρου.



Πόσον χρόνο θα πρέπει να περιμένω για να πάω σε ένα κέντρο που έχω επιλέξει;

Οι χρόνοι αναμονής για κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας ποικίλουν ανάλογα με τα κέντρα που επιλέγονται. Συζητήστε με τον συντονιστή σας τοποθέτησης για τους χρόνους αναμονής για συγκεκριμένα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας.



Γιατί δεν μπορώ να περιμένω στο νοσοκομείο;

Το νοσοκομείο δεν είναι κέντρο φροντίδας. Τα νοσοκομεία δεν είναι σχεδιασμένα για να καλύπτουν τις ανάγκες επανόρθωσης, υποστήριξης ή αποκατάστασης ενός ασθενούς με εναλλακτικό επίπεδο φροντίδας (ALC), και όσο χρόνο περιμένετε μέσα στο νοσοκομείο διατρέχετε τον κίνδυνο ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων. Υπάρχουν πιο κατάλληλα μέρη, όπως τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας, όπου μπορείτε να έχετε τη σωστή φροντίδα σε ένα περιβάλλον σαν το σπίτι, και να επωφελείστε από κοινωνικές εκδηλώσεις όπως δείπνα, ψυχαγωγία και σωματικές δραστηριότητες. Υπάρχουν ενδείξεις ότι χωρίς την κοινωνική και την ψυχαγωγική υποστήριξη που παρέχονται σε άλλους τόπους φροντίδας, θα διατρέχατε τον κίνδυνο σωματικής και πνευματικής κατάπτωσης. Η έγκαιρη εισαγωγή σας σε ένα κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας θα εξασφαλίσει για σας την προσωπική φροντίδα και τη φροντίδα υγείας που απαιτούνται για να έχετε την ανεξαρτησία σας, την ασφάλεια και την ποιότητα ζωής που χρειάζεστε. Επιπλέον, η εποχή με τα αναπνευστικά το φθινόπωρο και την άνοιξη προσθέτει αυξημένη πίεση στο σύστημα υγείας και μειώνει τη διαθεσιμότητα στα νοσοκομεία μας. Αυτό έχει επίπτωση σε όλους τους κατοίκους του Οντάριο, περιλαμβανομένων αυτών που μπορεί να χρειάζονται νοσοκομειακή περίθαλψη.



Τι θα συμβεί αν δεν συμφωνήσω με τη διαδικασία εισαγωγής στο κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας;

Εάν δεν συμφωνήσετε να εξεταστείτε για εισαγωγή σε μακροχρόνια φροντίδα, ένας συντονιστής τοποθέτησης θα χρησιμοποιήσει το ιστορικό σας στο νοσοκομείο και το ιατρικό σας ιστορικό, και θα συζητήσει με τον γιατρό σας και με τους παρόχους φροντίδας των κέντρων και της κοινότητας, για να καθορισθεί η επιλεξιμότητά σας, όπου απαιτείται. Εάν είστε επιλέξιμος για μακροχρόνια φροντίδα, ο συντονιστής τοποθέτησης θα εντοπίσει ένα ή περισσότερα κέντρα στη γεωγραφική σας περιοχή τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες σας για φροντίδα και θα δώσει στα κέντρα τις πληροφορίες που σας αφορούν, με σκοπό την αποδοχή ή την απόρριψη της αίτησής σας. Ο συντονιστής τοποθέτησης θα συνεχίσει να σας κρατά ενημέρους σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και θα σας πληροφορήσει πότε είναι διαθέσιμη μια κλίνη.



Τι θα γίνει με τη δική μου λίστα με κέντρα εάν πάω σε ένα κέντρο που έχει επιλέξει ο συντονιστής μου τοποθέτησης;

Οι ασθενείς που μετακομίζουν σε ένα κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας επιλεγμένο από τον συντονιστή τοποθέτησης θα παραμείνουν στη λίστα αναμονής στην κατηγορία κρίσης για τις πέντε πρώτες επιλογές τους. Όταν μεταφερθείτε σε ένα κέντρο, ο συντονιστής τοποθέτησης θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσετε τις επιλογές μεταφοράς και θα συνεργαστεί μαζί σας για να επιλέξετε τα κέντρα που προτιμάτε για μεταφορά στο μέλλον, εάν δεν έχετε ήδη μεταφερθεί.



Έχω κάνει αίτηση για ένα απλό κρεβάτι και δεν έχω τη δυνατότητα να πληρώσω για το μονόκλινο/ δίκλινο δωμάτιο που μου προσφέρετε. Θα πρέπει να πληρώσω το ακριβότερο τιμολόγιο για το μονόκλινο/ δίκλινο;

Ο συντονιστής τοποθέτησης θα συνεργαστεί με το κέντρο απευθείας για να διατεθεί το κρεβάτι στη βασική τιμή κρεβατιού. Εσείς θα πληρώσετε μόνο για το είδος κρεβατιού που ζητήσατε. Όταν μετακομίσετε στο κέντρο, θα εισαχθείτε σε μια λίστα εσωτερικής μεταφοράς για απλό κρεβάτι. Όταν βρεθεί ένα απλό κρεβάτι διαθέσιμο, θα σας ζητήσουν τα μεταφερθείτε σε εκείνο το απλό κρεβάτι, ή θα αρχίσετε να πληρώνετε το προτιμώμενο τιμολόγιο για το τρέχον δωμάτιο.



Τι θα γίνει εάν πάω στο κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας και δεν μου αρέσει;

Εάν έχετε αντιρρήσεις για τη φροντίδα στο κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας, μιλήστε με τον Διευθυντή του κέντρου σας για να επιλύσετε τα θέματα. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη **Γραμμή Οικογενειακής Υποστήριξης και Δράσης για μακροχρόνια φροντίδα (Long-Term Care Family Support and Action Line)** στο 1-866-434-0144 ή με τον **Συνήγορο του Ασθενούς (Patient Ombudsman)** στο 1-888-321-0339 για να πείτε τις ανησυχίες σας και τα παράπονά σας.



Τι θα συμβεί αν δεν δεχτώ την προσφορά κλίνης;

Εάν αρνηθείτε μια προσφορά κλίνης σε ένα κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας, θα συνεχίσετε να βρίσκεστε στη λίστα αναμονής για τα κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας που εσείς και ο συντονιστής τοποθέτησης έχετε επιλέξει. Ανεξάρτητα από το αν το κέντρο έχει επιλεγεί από σας ή από τον συντονιστή τοποθέτησης, η ομάδα εξιτηρίων του νοσοκομείου θα ειδοποιηθεί αν έχετε απορρίψει μια προσφορά κλίνης.

Τα νοσοκομεία θα σας χρεώσουν στην τιμή των 400\$ την ημέρα εάν δεν χρειάζεστε πλέον έντονη ιατρική φροντίδα και έχετε λάβει μια προσφορά για κλίνη σε κέντρο μακροχρόνιας φροντίδας αλλά έχετε επιλέξει να παραμείνετε στο νοσοκομείο περιμένοντας για ένα μέρος που ικανοποιεί καλύτερα τις ανάγκες σας για φροντίδα. Οι ασθενείς και άλλοι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων θα πρέπει να μιλήσουν απευθείας με το νοσοκομείο αν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με το κόστος.



Εάν δεν με ικανοποιεί η διαδικασία, με ποιον μπορώ να μιλήσω για τις ανησυχίες μου;

Συζητήστε με τον συντονιστή σας τοποθέτησης για οποιαδήποτε ανησυχία ή παράπονο. Ο συντονιστής τοποθέτησης είναι ο πλέον εξοικειωμένος με την κατάσταση σας και θα ήθελε να ξέρει τι πάει καλά και τι θα πρέπει να κάνει για τα θέματά σας. Ο συντονιστής σας τοποθέτησης θα συνεργαστεί μαζί σας ή με άλλον που τυχόν παίρνει τις αποφάσεις σχετικά με οποιοδήποτε θέμα προκύπτει. Εάν το θέμα σας δεν αντιμετωπισθεί όπως επιθυμείτε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τοπική σας ομάδα βοήθειας ασθενών των Υπηρεσιών Υποστήριξης Κατ'Οίκου και Κοινωνικής Φροντίδας. Εάν τα θέματά σας δεν έχουν επιλυθεί από τις Υπηρεσίες Υποστήριξης Κατ'Οίκου και Κοινωνικής Φροντίδας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη **Γραμμή Οικογενειακής Υποστήριξης και Δράσης για μακροχρόνια φροντίδα (Long-Term Care Family Support and Action Line)** στο 1-866-434-0144 ή με τον **Συνήγορο του Ασθενούς (Patient Ombudsman)** στο 1-888-321-0339.

Για περισσότερες πληροφορίες:

- 310-2222 (δεν χρειάζεται κωδικός περιοχής) | www.healthcareathome.ca
- Μακροχρόνια φροντίδα στο Οντάριο: www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care
- Για εικονικές επισκέψεις των κέντρων μακροχρόνιας φροντίδας του Οντάριο: www.thehealthline.ca
Εισάγετε την πόλη σας ή τον ταχυδρομικό σας κωδικό στο πεδίο αναζήτησης, και στη συνέχεια κάντε αναζήτηση για "long-term care homes" (κέντρα μακροχρόνιας φροντίδας)
- Για αναφορές ελέγχου κέντρων μακροχρόνιας φροντίδας: <http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>