

انتقال از بیمارستان به مراقبت درازمدت

ترک بیمارستان، مرحله بعدی شما در فرایند مراقبت تان است. ارائه کننده مراقبت شما به ما اطلاع داده است که شما دیگر به مراقبت پزشکی حاد در بیمارستان نیاز ندارید.

در آنتاریو، شما گزینه‌هایی متعددی دارید که کمک می‌کنند مراقبت مناسب مورد نیازتان را دریافت کنید. ما این گزینه‌ها را همراه با شما بررسی کرده‌ایم و به این نتیجه رسیده ایم که مراقبت درازمدت می‌تواند مناسب‌ترین گزینه برای نیازهای مراقبت شما باشد.

در صورت واجد شرایط بودن، پذیرش شما در مرکز مراقبت درازمدت، از سوی هماهنگ کننده‌های تعیین جا در مرکز «خدمات پشتیبانی مراقبت خانگی و محلی» هماهنگ خواهد شد. هماهنگ کننده شما برای تعیین جا، با شما همکاری خواهد کرد تا انتقال شما را به یک مرکز مراقبت درازمدت که می‌تواند نیازهای مراقبت شما را برآورده کند، پشتیبانی کند، که آن ممکن است گزینه نخست شما به عنوان مرکز مراقبت باشد یا مرکزی که می‌تواند در زمانی که منتظر انتقال به مرکز گزینه نخستتان هستید، نیازهایتان را برآورده کند.

به بیماران، خانواده‌ها و مراقبان آنها توصیه می‌شود که مراکز مراقبت دراز مدت مذکور را بازدید کنند. اگر نمی‌توانید این مراکز را بازدید کنید، می‌توانید عکس‌ها، اطلاعات، یا تورهای مجازی مراکز مراقبت درازمدت آنتاریو را در تار نمای www.thehealthline.ca ببینید. این کار به شما کمک خواهد کرد تصویری از این مراکز و محل آنها به دست آورید و با افرادی که در آنجا کار و زندگی می‌کنند دیدار کنید.

درباره مراکز مراقبت درازمدت

مراکز مراقبت درازمدت، یک محیط مراقبت امن، مطمئن و تخصصی را برای افرادی که به دلیل نیاز بالا به مراقبت یا نظارت، دیگر نمی‌توانند به صورت مستقل زندگی کنند ارائه می‌کند. مراکز مراقبت درازمدت دارای مجوز هستند، دولت آنتاریو هزینه‌های مالی آنها را به عهده دارد و باید مفاد قانون تنظیمات مراقبت درازمدت (2021) را رعایت کنند.

- همه مراکز مراقبت درازمدت ملزم هستند با استانداردهای یکسان مراقبت مطابقت کنند، صرف نظر از نوع مرکز، مدل مالکیت، محل یا اندازه.
- مراکز مراقبت درازمدت، یک محیط شبیه خانه را فراهم می‌کنند و می‌توانند خدمات بازسازی تفریحی و پشتیبانی‌های اجتماعی را ارائه کنند.
- برخی مراکز مراقبت درازمدت بهتر می‌توانند خدمات مذهبی و زبانی متناسب با فرهنگ را ارائه کنند؛ یعنی تهیه غذاهای خاص، کارها و فعالیت‌های روزانه برای برآورده کردن این نیازها.

یک مرکز چگونه انتخاب می‌شود؟

یک هماهنگ کننده تعیین جا آماده کمک به شما است. هدف ما همکاری با شما برای یافتن مرکزی در شعاع 70 کیلومتری محل (های) مورد ترجیح شما است که نیازهای مراقبت شما را برآورده می‌کند. محل (های) مورد ترجیح شما ممکن است در هر جای آنتاریو باشد و می‌تواند محل گزینه نخست مرکز مراقبت درازمدت شما یا محل یک مراقب دهنده یا عضو خانواده باشد. اگر محل مورد ترجیح شما در منطقه شمال شرق یا شمال غرب ایالت باشد، مراکز انتخاب شده ممکن است در شعاع 150 کیلومتری محل مورد ترجیح شما یا فراتر از آن باشد، تا اطمینان حاصل شود که می‌توانیم مرکزی را برای تامین نیازهای شما انتخاب کنیم. در صورت امکان، هماهنگ کننده مراقبت، ترجیحات مذهبی، زبانی و قومیتی شما را در انتخاب مرکز در نظر خواهد گرفت.



برای ورود به مرکزی که انتخاب کرده‌ام، چقدر باید منتظر شوم؟

زمان‌های انتظار مراقبت درازمدت، بسته به مراکز انتخاب شده متفاوت هستند. درباره زمان‌های انتظار برای مراکز مشخص مراقبت درازمدت، لطفاً با هماهنگ کننده مسئول تعیین جای خود گفتگو کنید.



چرا نمی‌توانم در بیمارستان منتظر شوم؟

بیمارستان یک مرکز مراقبت نیست. بیمارستان‌ها برای تامین نیازهای بازسازی، پشتیبانی یا توانبخشی یک بیمار، در سطح جایگزینی مراقبت (ALC)، طراحی نشده‌اند، و در زمانی که شما در بیمارستان منتظر می‌شوید، در خطر عفونت‌های بیمارستانی هستید. گزینه‌های مناسب‌تری، مانند مراقبت درازمدت وجود دارد که در آنها می‌توانید مراقبت مناسب را در یک محیط شبیه



خانه دریافت کنید و از فعالیت‌های اجتماعی مانند غذا خوردن، تفریح و فعالیت فیزیکی بهره مند شوید. شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهند بدون پشتیبانی‌های اجتماعی و بازسازی تفریحی در محیط‌های مراقبت دیگر، ممکن است در خطر کاهش توان فیزیکی و ادراکی باشید. پذیرش به موقع شما در یک مرکز مراقبت درازمدت، تضمین خواهد کرد که مراقبت‌های بهداشتی و شخصی لازم برای تقویت استقلال، ایمنی و کیفیت زندگی‌تان را دریافت می‌کنید. همچنین، فصل‌های تنفسی پاییز و زمستان ممکن است فشار افزوده‌ای را بر سیستم سلامت ایجاد کند و ظرفیت بیمارستان‌های ما را محدود کند. این موضوع بر همه اهالی آنتاریو تأثیر می‌گذارد، از جمله آنهایی که ممکن است به مراقبت بیمارستانی نیاز داشته باشند.

اگر با فرایند پذیرش‌های مراقبت درازمدت موافق نباشم چه می‌شود؟

اگر با ارزیابی شدن برای پذیرش جهت مراقبت درازمدت موافق نباشید، در صورت نیاز، یک هماهنگ‌کننده تعیین جا، از سوابق بیمارستان و بهداشت شما استفاده خواهد کرد و با پزشک شما و ارائه‌کنندگان مراقبت خانگی و محلی شما مشورت خواهد کرد تا واجد شرایط بودن شما را تعیین کند. اگر برای مراقبت درازمدت واجد شرایط باشید، هماهنگ‌کننده تعیین جا یک یا چند مرکز را در شعاع جغرافیایی شما که نیازهای مراقبت شما را تأمین می‌کنند شناسایی خواهد کرد و اطلاعات شما را با هدف پذیرش یا رد درخواست شما، در اختیار مراکز قرار خواهد داد. هماهنگ‌کننده تعیین جا، در طول فرایند شما را به طور مداوم مطلع خواهد کرد و هنگامی که یک تختخواب موجود باشد به شما اطلاع خواهد داد.



اگر به مرکزی نقل مکان کنم که از سوی هماهنگ‌کننده تعیین جا برایم انتخاب شده است، لیست خانه های انتخاب شده من چه می‌شود؟

بیمارانی که به یک مرکز مراقبت درازمدت انتخاب شده از سوی هماهنگ‌کننده تعیین جا نقل مکان می‌کنند، همچنان در فهرست انتظار گروه وضعیت بحرانی برای پنج گزینه نخست‌شان باقی خواهند ماند. هنگامی که به یک مرکز نقل مکان کردید، هماهنگ‌کننده تعیین جا با شما تماس خواهد گرفت، و اگر قبلاً این کار را انجام نداده‌اید، با شما همکاری خواهد کرد تا درباره گزینه‌های انتقال و انتخاب مراکز مورد ترجیح شما، برای انتقال در آینده مشورت کند.



من برای یک تختخواب ساده درخواست داده ام و امکان پرداخت هزینه اتاق شخصی/نیمه شخصی را که شما پیشنهاد می‌کنید ندارم. آیا باید مبلغ بیشتری برای تختخواب شخصی/نیمه شخصی پردازم؟

هماهنگ‌کننده تعیین جا مستقیماً با مرکز همکاری خواهد کرد تا یک تختخواب با قیمت پایه، تأمین کند. شما فقط باید هزینه نوع تختخوابی را که درخواست کرده‌اید پردازید. هنگامی که به مرکز نقل مکان کردید، در یک فهرست انتقال داخلی برای اسکان با قیمت پایه قرار خواهید گرفت. هنگامی که یک تختخواب با قیمت پایه موجود شد، از شما خواسته خواهد شد به آن تختخواب قیمت پایه منتقل شوید یا پرداخت بالاتر هزینه اسکان اتاق کنونی را آغاز کنید.



اگر به مرکز مراقبت درازمدت بروم و مرکز را نپسندم چه می‌شود؟

اگر نگرانی‌هایی درباره مراقبت در مرکز مراقبت درازمدت دارید، لطفاً با مدیر مرکز صحبت کنید تا مسائل را حل کند. همچنین می‌توانید با تلفن پشتیبانی‌های بلند مدت خانواده و خط عملیاتی به شماره 1-866-434-0144 یا شکایات و نگرانی‌های خود را با دادآور بیماران به شماره 1-888-321-0339 تماس بگیرید.



اگر پیشنهاد تختخواب را نپذیرم چه می‌شود؟

اگر پیشنهاد تختخواب در مرکز مراقبت دراز مدت را نپذیرید، در فهرست انتظار مراکز مراقبت درازمدت که شما و هماهنگ‌کننده تعیین جا انتخاب کرده‌اید، خواهید ماند. صرف‌نظر از این که مرکز از سوی شما یا هماهنگ‌کننده تعیین جا انتخاب شده است، اگر یک پیشنهاد تختخواب را نپذیرید، تیم ترخیص بیمارستان مطلع خواهد شد.



اگر دیگر به مراقبت پزشکی حاد نیاز نداشته و پیشنهادی برای یک تختخواب در یک مرکز درازمدت دریافت کرده باشید ولی بخواهید در بیمارستان بمانید و در فهرست انتظار، منتظر مرکزی باشید که نیازهای مراقبت‌تان را به بهترین شکل تأمین می‌کند، هزینه بیمارستان‌ها برای شما مبلغ 400 دلار در روز می‌باشد که از شما دریافت خواهند کرد. اگر پرسش‌ها یا نگرانی‌هایی درباره هزینه دارید، به بیماران و تصمیم‌گیرندگان جایگزین توصیه می‌شود مستقیماً با بیمارستان گفتگو کنند.



اگر از فرایند رضایت نداشته باشم، با چه کسی می‌توانم درباره نگرانی‌هایم گفتگو کنم؟

درباره هرگونه نگرانی یا شکایت، لطفاً با هماهنگ‌کننده مسئول تعیین جای خود گفتگو کنید. هماهنگ‌کننده تعیین جای شما چه شناختن شخص با وضعیت شما است و می‌خواهد بداند روند پیشرفت امور چگونه است و او برای رفع نگرانی‌های شما چه کار می‌تواند انجام دهد. هماهنگ‌کننده مسئول تعیین جای شما، با شما و یا تصمیم‌گیرنده جایگزین شما گفتگو خواهد کرد تا به هرگونه نگرانی رسیدگی کند. اگر مطابق خواست شما به مسئله شما رسیدگی نشد، می‌توانید با تیم تجربه بیمار برای خدمات پشتیبانی مراقبت خانگی و محلی‌تان تماس بگیرید. اگر نگرانی‌هایتان از سوی خدمات پشتیبانی مراقبت خانگی و محلی رفع نشدند، با [خط پشتیبانی خانواده و عملیات مراقبت درازمدت](#) به شماره 1-866-434-0144 یا دادآور بیماران به شماره 0339-321-888-1 تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر:

310-2222 (کد ناحیه لازم نیست) | www.healthcareathome.ca

مراقبت درازمدت در انتاریو: www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care

برای تورهای مجازی مراکز مراقبت درازمدت انتاریو: www.thehealthline.ca

نام شهر یا کد پستی خود را در قسمت جستجو وارد کنید، سپس «مراکز مراقبت درازمدت» (long-term care homes) را جستجو کنید

برای گزارش‌های بازرسی مراقبت درازمدت: <http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>