Ontario
Health atHome

Declaração de Direitos do Paciente

Como paciente, familiar, tomador de decisões substituto ou cuidador, você tem o direito de esperar que todos os funcionários, membros do Conselho e prestadores de serviços de saúde contratados do Ontario Health atHome (Saúde em Casa Ontário) respeitem e promovam seus direitos da seguinte forma:

1. **Ser tratado de forma respeitosa** e estar livre de abuso físico, sexual, mental, emocional, verbal e financeiro.
2. **Ser tratado de uma maneira que respeite sua dignidade e privacidade**, e que promova sua autonomia e participação na tomada de decisões.
3. **Ser tratado de uma maneira que reconheça sua individualidade** e que seja sensível e responda às suas necessidades e preferências, incluindo preferências baseadas em fatores étnicos, espirituais, linguísticos, familiares e culturais.
4. **Receber serviços de assistência domiciliar e comunitária livres de discriminação**, de acordo com o Código de Direitos Humanos ou a Carta Canadense de Direitos e Liberdades.
5. **Um paciente que seja das Primeiras Nações, Métis ou Inuk** tem o direito de receber serviços de assistência domiciliar e comunitária de **forma culturalmente segura**.
6. **Para receber informações** claras sobre seus serviços de assistência domiciliar e comunitária em um formato acessível a você.
7. **Para participar da avaliação e reavaliação de suas necessidades,** bem como do desenvolvimento e revisão do seu plano de cuidados
8. **Designar uma pessoa para estar presente com você durante as avaliações** e **para participar do desenvolvimento**, avaliação e revisões do seu plano de cuidados.
9. **Para receber assistência na coordenação dos seus serviços.**
10. **Dar ou recusar consentimento** para a prestação de qualquer serviço de assistência domiciliar e comunitária.
11. **Para levantar preocupações ou recomendar mudanças relacionadas** aos serviços que você recebe, e com políticas e decisões que afetam seus interesses, sem medo de interferência, coerção, discriminação ou represália.
12. **Ser informado sobre as leis, normas e políticas** que afetam a prestação de serviços de assistência domiciliar e comunitária, incluindo esta Declaração de Direitos do Paciente, e ser informado, por escrito, sobre os procedimentos para iniciar reclamações sobre os serviços que você está recebendo.