

Декларация о правах пациента

Сотрудники Онтарио Health atHome, члены правления и поставщики медицинских услуг обязуются уважать и защищать права пациентов, членов семьи, лиц, принимающих решения, или опекунов следующим образом:

- 1. Уважительное обращение и** отсутствие физического, сексуального, умственного, эмоционального, словесного и финансового насилия.
- 2. Уважительное обращение, соблюдая достоинство и конфиденциальность,** а также вашу независимость и участие в принятии решений.
- 3. Относиться к вам, учитывая вашу индивидуальность,** ваши потребности и предпочтения, включая предпочтения, основанные на этнических, духовных, языковых, семейных и культурных факторах.
- 4. Право на получение обслуживания по уходу на дому без какой-либо дискриминации** в соответствии с Кодексом прав человека или Канадской хартией прав и свобод.
- 5. Пациент, принадлежащий к коренным народам, метисам или инуитам,** имеет право на получение обслуживания по уходу на дому, **учитывая культурно-этнические особенности.**
- 6. Получение чёткой информации** о получаемых вами услуг на дому и в общественных центрах в доступной для вас форме.
- 7. Участие в оценке и пересмотре ваших потребностей,** а также в разработке и пересмотре плана ухода за вами.
- 8. Назначать человека, который будет присутствовать с вами во время обследований и участвовать в разработке, рассмотрении и пересмотре плана ухода за вами.**
- 9. Получение помощи в координации получаемого обслуживания.**
- 10. Ваше согласие или отказ от предоставления вам любого обслуживания по уходу на дому.**
- 11. Право выразить обеспокоенность о проблемах или внесении изменений** в получаемое вами обслуживание, а также правила и решения, затрагивающие ваши интересы, без страха вмешательства, принуждения, дискриминации или репрессий.
- 12. Получение информации о законах, правилах,** влияющих на предоставление общественного обслуживания по уходу на дому, включая настоящую Декларацию о правах пациентов, а также информацию в письменной форме о процедурах подачи жалоб на качество получаемого вами обслуживания.