

Rôle du conseiller de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire



Qu'est-ce qu'un conseiller de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire?

Les conseillers sont des patients, des membres de la famille et des soignants bénévoles et estimés qui ont une expérience récente dans le domaine des soins à domicile et en milieu communautaire, et qui veulent transmettre leurs idées et leurs points de vue afin de prodiguer des soins exceptionnels aux personnes qui bénéficient de nos services.

Que font les conseillers?

Les conseillers apportent des idées uniques et précieuses en :

- fournissant des conseils, des points de vue et des commentaires du point de vue du patient, du soignant ou de la famille.
- collaborant avec le personnel, les fournisseurs de services et les partenaires en ce qui a trait aux initiatives visant à améliorer les soins à domicile et en milieu communautaire.
- participant à des activités de mobilisation qui répondent à leurs intérêts et à leurs expériences.

Que faut-il pour devenir conseiller?

- Être en mesure de parler d'expériences vécues de façon constructive.
- Pratiquer une écoute active et respecter les points de vue des autres.
- Collaborer et bien travailler avec différents types de personnes.
- Transmettre des points de vue et des commentaires.
- Contribuer à des changements positifs visant à améliorer l'expérience future des patients, des soignants et des familles.
- Démontrer une certaine préoccupation à l'égard de plus d'un enjeu ou d'un problème.
- Capacité de parler de votre propre expérience et de ne pas parler au nom d'autres personnes ou représenter des groupes ou des associations

À quoi pouvez-vous vous attendre?

- De la formation, des ressources et un soutien pratique et continu (notamment un agent de liaison désigné).
- Des occasions de participation à l'échelle locale et provinciale.
- Un suivi en temps opportun pour vous informer de la façon dont vos commentaires ont été mis à profit.
- Des demandes d'évaluation et de rétroaction visant à améliorer le programme de participation.
- Une souplesse vous permettant de prendre part à des initiatives qui cadrent avec vos intérêts et vos disponibilités.
- Des possibilités d'apprentissage et de réseautage.

Si vous vous reconnaissez dans cette description, visitez le site [Home and Community Care Support Services \(healthcareathome.ca\)](http://healthcareathome.ca) ou engagement@hconatario.ca, 1-855-276-3096 pour savoir comment vous pouvez