



# Cliniques de soins infirmiers communautaires

Santé à domicile Ontario exploite plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires, fournissant des soins infirmiers spécialisés de haute qualité, sans frais.

Nos cliniques sont à des endroits accessibles, sur rendez-vous seulement, mais nombreuses parmi elles ont des heures d'ouverture prolongées

Les cliniques de soins infirmiers communautaires fournissent des soins infirmiers spécialisés de haute qualité qui sont financés par les fonds publics et centrés sur le patient. En collaboration avec les patients, les infirmières et infirmiers préparent leur plan et leur horaire de soins en tenant compte de leurs besoins et objectifs en matière de santé. Ils fournissent des services spécialisés, notamment le traitement de plaies, la thérapie intraveineuse, l'entretien de cathéters, le traitement du diabète et le soin de stomie, en plus de fournir des renseignements sur la santé afin de répondre à vos besoins.



## Avantages pour les patients

1. **Sécurité** : Nos cliniques suivent des mesures de prévention et de contrôle des infections rigoureuses.
2. **Expertise** : Nos infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
3. **Accessibilité** : Nos 135 cliniques sont accessibles, à proximité du transport en commun et d'un parc de stationnement, alors vous pouvez choisir la clinique la plus près de la maison ou du travail.
4. **Rapidité** : Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
5. **Souplesse** : Vous pouvez discuter avec notre équipe pour recevoir des soins infirmiers aux heures et aux endroits qui vous conviennent. Certaines cliniques sont ouvertes en soirée et en fin de semaine.
6. **Continuité** : Avec votre consentement, la clinique et le coordonnateur de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent à votre médecin ou à votre fournisseur de soins primaires.
7. **Mieux-être** : Les infirmières fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
8. **Efficience** : Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources en soins infirmiers, nous permettant de traiter un plus grand nombre de patients et d'utiliser les ressources en soins de santé de manière efficace.

## Rendez-vous

- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement.
- Seuls les patients de Santé à domicile Ontario peuvent recevoir des services dans ces cliniques de soins spécialisés.
- Les services sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter leur pièce d'identité et leur carte Santé à chaque rendez-vous. Pour répondre à vos besoins en soins, vous devez vous présenter à chaque rendez-vous.
- Si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous, communiquez avec le service par téléphone (avis de 24 heures exigé).

## Autres options en matière de soins

- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.
- Si un patient ne peut pas se rendre à une clinique de soins infirmiers communautaire ou s'il a besoin d'autres services, il est possible de prendre des dispositions pour obtenir les soins dans un autre milieu.

**Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.** Si vous êtes déjà un patient de Santé à domicile Ontario, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

## Cliniques de soins infirmiers communautaires dans la région du Hamilton Niagara Haldimand Brant

### Hamilton Core (VON)

414, avenue Victoria Nord,  
Hamilton L8L 2X2  
905 546-1001

### East Mountain (SEHC)

211, chemin Pritchard,  
Hamilton L8J 0G5  
905 972-0800

### Dundas (Bayshore)

14, chemin Cross, 16A  
Dundas L9H 2R4  
905 521-8411

### Stoney Creek (CBI)

621, rue Barton, bureau 9  
Stoney Creek L8L 3A1 (Centre  
commercial Fruitland, coin de la rue  
Barton et du chemin Fruitland)  
905 643-9672

### St. Catharines (CarePartners)

149, chemin Hartzel  
St. Catharines L2P 1N6  
(Centre commercial Food Basics)  
905 680-1818, poste 6208

### Welland (CarePartners)

1, prom. Vanier  
Welland L3B 1A1  
(intérieur de l'école General Vanier)  
905 680-1818, poste 6223

### Beamsville (CarePartners)

4413, rue Ontario  
Beamsville L0R 1B3  
905 680-1818, poste 6222

### Niagara (CarePartners)

6080 McLeod Road, Unit 8,  
Niagara Falls L2G 7T4  
905 680-1818, poste 6214

### Hannover (CarePartners)

3A-30, prom. Hannover  
St. Catharines L2W 1A3  
905 905 680-1818, poste 6213

### Simcoe (CarePartners)

76, rue Victoria  
Simcoe N3Y 1L5  
1 800 267-7488, poste 6206

### Delhi (CarePartners)

105, rue Main  
Delhi N4B 2L8  
1 800 267-7488, poste 6206

### Ohsweken (CarePartners)

1110, route 54 – comté de Brant  
Caledonia N3W 2G9  
1 800 267-7488, poste 6207

### Haldimand (CBI Health)

6, chemin Parkview, unité 116A  
Hagersville N0A 1H0  
519 428-0906

### Brant (VON)

446, rue Grey, bureau 108  
Brantford N3S 7L6  
519 304-9640  
24 heures sur 24 : 1 888 866-9861

### Burlington (Acclaim Health)

4155, rue Fairview, unité 3  
Burlington L7L 2A4  
905 827-8800

**Autres emplacements :** Nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires partout en Ontario.

« Grâce à cette approche de soins, j'avais moins l'impression d'être une patiente. Je sortais de la maison tous les jours, et j'ai repris des forces parce que plus j'étais active, plus je guérissais. » — Lori R., patiente d'une clinique de Santé à domicile Ontario

