

Cliniques de soins infirmiers communautaires

Votre lien vers les cliniques de soins infirmiers communautaires de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire

Que sont les cliniques de soins infirmiers communautaires?

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant met des cliniques de soins infirmiers communautaires à la disposition des patients et des familles nécessitant de tels soins. Ces cliniques offrent aux patients un accès pratique à des soins et la souplesse leur permettant de fixer des rendez-vous qui n'entrent pas en conflit avec leur emploi du temps et leurs activités habituelles. Ils font tout leur possible pour que les patients reçoivent leurs soins rapidement, au moment qui leur convient. En général, les patients n'attendent pas ou attendent peu de temps avant de recevoir un traitement ou des soins.



Qui donne des soins aux patients dans les cliniques de soins infirmiers communautaires?

Du personnel infirmier fournit divers services, notamment des soins des plaies, la perfusion ou l'administration de médicaments par voie intraveineuse. Il travaille avec le patient et son médecin pour aider le patient à atteindre ses objectifs et à améliorer ses résultats en matière de santé. Il tient le médecin au courant de l'état de santé du patient, si ce dernier donne son autorisation à cet effet.

Où sont situées les cliniques de soins infirmiers communautaires?

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, en collaboration avec des organismes fournisseurs de services sous contrat, offre des services de soins infirmiers à 11 emplacements dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant, y compris à Burlington.

Trouvez une clinique de soins infirmiers communautaire près de vous!

- Visitez la [page des cliniques de soins infirmiers communautaires](#) sur le site Web lignesantéhnhb.ca
- [Document sur les cliniques de soins infirmiers communautaires](#) de Hamilton Niagara Haldimand Brant

Quels types de soins sont offerts dans les cliniques de soins infirmiers communautaires?

Nos cliniques de soins infirmiers propres et sécuritaires offrent un accès rapide et facile à des services de soins infirmiers spécialisés tout en assurant le respect de stricts protocoles en matière de prévention et de contrôle des infections. Les cliniques sont équipées de fournitures médicales et d'autres ressources afin d'assurer la prestation de soins de qualité. Les cliniques de soins infirmiers communautaires sont ouvertes sept jours sur sept. Chaque clinique a des heures d'ouverture qui lui sont propres, ce qui donne aux patients une plus grande souplesse pour fixer des rendez-vous à des heures qui leur conviennent.

En quoi les cliniques de soins infirmiers communautaires sont-elles différentes des cliniques sans rendez-vous?

Seuls les résidents de la région desservie par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant peuvent recevoir des soins dans une clinique de soins infirmiers. Comme pour les autres régions desservies par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, les cliniques de soins infirmiers sont dotées d'infirmières et infirmiers autorisés et il n'y a pas de médecin sur place. Les cliniques de soins infirmiers n'acceptent pas les patients qui se présentent sans avoir pris rendez-vous au préalable – tous les rendez-vous sont fixés à l'avance entre le patient et la clinique de soins infirmiers.

Est-ce que je peux modifier l'heure de mon rendez-vous ou annuler mon rendez-vous?

Les patients ne peuvent se rendre aux cliniques de soins infirmiers que sur rendez-vous. Les patients qui arrivent à l'heure pour leur rendez-vous reçoivent leur traitement ou leurs soins sans avoir à attendre. Si vous avez besoin de modifier l'heure de votre rendez-vous ou d'annuler votre rendez-vous, veuillez communiquer avec la clinique de soins infirmiers 24 heures à l'avance.

Que faut-il apporter à votre rendez-vous?

Quand vous vous présentez à la clinique pour votre rendez-vous, vous devez :

- avoir avec vous votre carte Santé de l'Ontario
- avoir une liste de tous les médicaments que vous prenez pour pouvoir la passer en revue avec l'infirmière ou l'infirmier au cours de votre premier rendez-vous
- être accompagné d'un membre de votre famille ou d'un ami si vous avez besoin d'aide pour comprendre les instructions concernant les soins
- être accompagné d'un parent ou tuteur si vous avez moins de 18 ans.

Pour savoir si une clinique de soins infirmiers communautaire vous convient, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins ou notre équipe d'accueil au 1 800 810-0000.