

HOME AND COMMUNITY CARE  
SUPPORT SERVICES

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



# ÉVÉNEMENT DE RECONNAISSANCE DE SOIGNANTS « AU-DELÀ DU DEVOIR »

10 mai 2023 • 13 h - 15 h

# Au sujet de services de soutien à domicile et en milieu communautaire

---

Merci de vous joindre à nous et bienvenue à notre événement inaugural de reconnaissance de soignants dans le cadre du programme « Au-delà du devoir ». De la part de tous les membres de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, nous félicitons toutes les personnes honorées. C'est un grand privilège pour nous de pouvoir mettre en lumière vos témoignages, vos expériences et vos connaissances, et reconnaître vos contributions remarquables pour aider vos proches à vivre à la maison en toute sécurité.

Ceux qui ne peuvent pas participer en personne peuvent accéder virtuellement en suivant les instructions dans l'invitation à l'événement.



Si vous éprouvez des problèmes techniques durant l'événement, veuillez composer le **1 855 276-3096** ou envoyer un courriel à l'adresse **[engagement@hccontario.ca](mailto:engagement@hccontario.ca)**.

---

# Catégories de reconnaissance des soignants

---

Félicitations à tous les soignants honorés.

| Catégorie                         | Critères                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jeune soignant</b>             | Ce prix reconnaît les efforts exceptionnels d'un ami ou d'un membre de la famille ayant <b>moins de 30 ans</b> qui fait bien plus que son devoir pour répondre aux besoins d'un proche. |
| <b>Soutien et encouragement</b>   | Cette personne a directement suscité des changements positifs à la qualité de vie de son proche grâce à son encouragement, son soutien et l'accent sur l'autonomie.                     |
| <b>Soutien et partage du vécu</b> | Cette personne redonne à sa communauté en aidant et en guidant les autres, et en leur transmettant ses connaissances et son expérience acquise tout au long de son parcours.            |
| <b>Équipe de soignants</b>        | Un groupe de gens (équipe de soins) qui unissent leurs efforts pour soutenir une personne dans son domicile ou dans la communauté.                                                      |
| <b>Soignant novateur</b>          | Cette personne utilise des stratégies novatrices et créatrices pour soutenir une personne dans son domicile ou dans la communauté.                                                      |
| <b>Partenaire en soins</b>        | Cette personne fournit depuis longtemps un soutien continu à une personne dans son domicile ou dans la communauté.                                                                      |

---

# Message du premier ministre Doug Ford

---

Je salue chaleureusement tous les participantes et participants au programme de reconnaissance des soignants « Au-delà du devoir ».

Le personnel soignant joue un rôle essentiel pour assurer le bon fonctionnement de nos collectivités. En effet, il allège le fardeau des professionnels de la santé, apporte un soutien aux personnes les plus vulnérables et leur procure réconfort et empathie au moment où elles traversent des épreuves qui bouleversent leur vie.

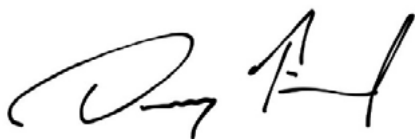


Je tiens également à remercier l'équipe dévouée des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de l'Ontario pour l'organisation de cet événement et la mise en place du programme

« Au-delà du devoir »

Je félicite toutes les lauréates et tous les lauréats pour cet honneur bien mérité. Cette marque de reconnaissance témoigne de votre travail acharné et des sacrifices que vous faites chaque jour pour aider les personnes dans le besoin.

Je vous souhaite de profiter pleinement de cet événement mémorable.



*Le premier ministre de l'Ontario  
Doug Ford*

# Message du vice-première ministre et ministre de la Santé

---

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance et ma gratitude à tous les soignants de l'Ontario pour tout ce qu'ils font afin d'apporter un soutien exceptionnel aux Ontariens et Ontariennes, souvent à un moment de leur vie où ils en ont le plus besoin.



Félicitations à toutes les personnes qui ont été nommées dans le cadre de l'événement de reconnaissance de soignants « Au-delà du devoir ».

Votre engagement exceptionnel à fournir un soutien et des soins aux membres de vos familles, à vos amis ou aux membres de votre collectivité a un impact considérable sur la vie d'un grand nombre de personnes.

Alors que nous continuons à travailler à bâtir un système de soins de santé plus fort et mieux connecté, notre gouvernement élargit l'accès aux soins à domicile et en milieu communautaire, y compris un soutien supplémentaire aux soignants, et nous nous engageons à écouter et à apprendre des expériences des soignants, des familles et des patients.

Félicitations encore à tous ceux qui ont été nommés et reconnus pour être allés au-delà de leur devoir.

Portez-vous bien.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Sylvia Jones', enclosed within a thin black rectangular border.

*Sylvia Jones*

*Vice-première ministre et ministre de la Santé*

# Mot d'accueil du président du conseil d'administration

---

Le conseil d'administration de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est fier de vous souhaiter la bienvenue à notre programme inaugural de reconnaissance des soignants Au-delà du devoir – un petit geste de notre part pour remercier un groupe de personnes exceptionnelles.



Nous savons que le travail d'un soignant non rémunéré peut sembler ingrat, donc nous voulons que vous sachiez que vos contributions ne passent pas inaperçues. Votre dévouement et votre gentillesse ont un impact positif sur la santé et le bien-être de vos proches ainsi que sur le système de santé dans son ensemble. Non seulement vous les aidez à vivre en meilleure santé à la maison, mais vous aidez les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée à fournir des soins à ceux qui en ont le plus besoin.

Au nom de tous les membres du conseil d'administration, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude et nos félicitations aux personnes honorées de cette année. Merci de vos témoignages inspirants, de vos efforts inestimables et de tout ce que vous faites en tant que partenaires des soins de santé pour aller au-delà du devoir!

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joe Parker', with a long horizontal stroke extending to the right.

*Joe Parker, Président du conseil d'administration  
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire*

# Mot d'accueil de notre directrice générale

---

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est honoré de célébrer les soignants des quatre coins de la province dans le cadre de notre programme inaugural de reconnaissance de soignants Au-delà du devoir.



Chaque jour, les 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire coordonnent des soins à domicile et dans la communauté pour des milliers de patients partout dans la province, et nous ne pourrions pas y parvenir sans l'aide des soignants comme vous. Que vous fournissiez des repas, des services de transport ou des soins personnels à un membre de famille, un ami, un voisin ou un collègue, vos contributions sont essentielles pour faire en sorte qu'un plus grand nombre de personnes puissent jouir d'une meilleure santé chez eux.

La façon dont vous sacrifiez votre temps et votre énergie pour soigner les autres et améliorer leur qualité de vie me touche énormément. Chacun de vos témoignages est une source d'inspiration pour moi. Même si vos efforts sont motivés par la compassion et l'amour, nous croyons qu'il est important de souligner votre dévouement et votre gentillesse. Nous sommes fiers de rendre hommage à vous en tant que partenaires importants des soins de santé.

Félicitations à toutes les personnes honorées dans le cadre du Programme de reconnaissance des soignants Au-delà du devoir 2023! Au nom de tous les membres de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, merci de tout ce que vous faites.

A stylized, handwritten signature in black ink, which appears to read 'C. Martineau'.

*Cynthia Martineau, Directrice générale*

*Services de soutien à domicile et en milieu communautaire*

# Joignez-vous à notre communauté de conseillers!

---

**Votre voix, vos soins, peu importe où vous vivez : Aidez-nous à façonner les soins à domicile et en milieu communautaire**

Les conseillers de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont des patients, des membres de la famille et des soignants qui ont une expérience récente des soins à domicile et en milieu communautaire et qui souhaitent offrir leur temps, leur expérience et leurs idées afin d'aider à façonner et améliorer les soins. Nous vous encourageons à participer si :

- Vous avez reçu des services de soutien à domicile et en milieu communautaire ou y avez participé au cours des cinq dernières années;
- Vous souhaitez offrir des conseils, des idées et de la rétroaction du point de vue du patient, du soignant ou de la famille.



Les conseillers peuvent choisir les activités auxquelles ils veulent participer et décider quand et comment ils souhaitent y participer, en fonction de leur expérience, de leurs intérêts et de leur disponibilité. Il existe de nombreuses façons de participer, par exemple des travaux de comités, des groupes de discussion, des examens de documents ou des sondages. Pour en savoir plus, consultez notre site Web - [www.healthcareathome.ca/fr/participation-communautaire](http://www.healthcareathome.ca/fr/participation-communautaire) - ou communiquez avec notre équipe de participation communautaire par courriel à l'adresse [engagement@hccontario.ca](mailto:engagement@hccontario.ca) ou par téléphone au 1 855 276-3096.

# Merci beaucoup!

---

Au nom du conseil d'administration, de l'équipe de la haute direction et du personnel de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, merci de votre participation à notre événement inaugural de reconnaissance de soignants dans le cadre du programme « Au-delà du devoir ».

Les expériences et témoignages inspirants communiqués aujourd'hui et durant la période de mise en candidature permettront d'élargir le Programme de reconnaissance des soignants « Au-delà du devoir ». Grâce au programme, nous continuerons d'échanger avec les soignants partout en Ontario et de les soutenir tout au long de l'année.

Nous nous réjouissons à l'occasion de poursuivre les dialogues et d'échanger des ressources pour aider ceux dont le dévouement et la gentillesse permettent aux gens de vivre dans la communauté.

*Merci*

HOME AND COMMUNITY CARE  
SUPPORT SERVICES

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

# 310-2222

[Healthcareathome.ca/fr](https://Healthcareathome.ca/fr)

## MISSION

Une meilleure santé  
pour tous à la maison  
grâce à des soins  
interconnectés,  
accessibles et centrés  
sur le patient.

## VISION

Des soins  
exceptionnels, peu  
importe où vous  
habitez.

## VALEURS

Collaboration,  
Respect,  
Intégrité,  
Excellence