

## Cliniques de soins infirmiers communautaires

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire exploite plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires afin de fournir gratuitement des soins infirmiers spécialisés de grande qualité.

Les consultations dans nos cliniques se font sur rendez-vous seulement. Les cliniques sont situées dans des endroits accessibles et bon nombre d'entre elles offrent des heures d'ouverture prolongées.

Les cliniques de soins infirmiers communautaires fournissent des soins infirmiers spécialisés de grande qualité qui sont financés par les fonds publics et axés sur le patient. En collaboration avec les patients, les infirmières qui y travaillent préparent un plan de soins et un calendrier selon les besoins et les buts en matière de santé des patients. Elles fournissent des services spécialisés – notamment des services liés au traitement des plaies, à la thérapie intraveineuse, à l'entretien des cathéters, au diabète et aux soins de stomie – et des renseignements sur la santé afin de répondre à vos besoins.

### Avantages pour le patient :

- 1. Sécurité** – Nos cliniques se conforment à des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections.
- 2. Expertise** – Nos infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
- 3. Accessibilité** – Nous comptons plus de 135 cliniques situées dans des endroits faciles d'accès, souvent à proximité du transport public et de terrains de stationnement accessibles. Vous pouvez donc choisir la clinique la plus près de votre domicile ou de votre lieu de travail.
- 4. Rapidité** – Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
- 5. Flexibilité** – Vous pouvez collaborer avec notre équipe pour recevoir des soins infirmiers aux heures et aux endroits qui vous conviennent – certaines cliniques offrent des rendez-vous en soirée et les fins de semaine.
- 6. Continuité** – Avec votre consentement, le personnel infirmier et les coordonnateurs de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent à votre médecin ou à votre fournisseur de soins primaires.
- 7. Mieux-être** – Les infirmières fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
- 8. Efficience** – Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources précieuses en matière de soins infirmiers, ce qui permet de traiter un plus grand nombre de patients.

### Rendez-vous :

- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement.
- Seuls les patients de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peuvent recevoir des services dans ces cliniques de soins spécialisés.
- Les services sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter des pièces d'identité et leur carte Santé lors de chaque rendez-vous. Pour que nous puissions répondre à vos besoins en matière de soins, il est important que vous assistiez à toutes les consultations prévues.
- Communiquez avec le service si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous (avis de 24 heures requis).

### Autres options en matière de soins :

- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.
- Lorsqu'un patient ne peut se rendre dans une clinique de soins infirmiers communautaire ou s'il a besoin d'autres services, des dispositions peuvent être prises pour que les soins soient offerts dans un autre milieu.



**Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.**

Si vous êtes déjà un patient de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

## Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est

### Emplacement des cliniques de soins infirmiers communautaires

VON 233, rue Eighth <b>Cochrane</b> (Ontario) Téléphone : 705 272-7200	CarePartners 883361, route 65 <b>New Liskeard</b> (Ontario) P0J 1P0 Téléphone : 1 866 886-4172, poste 5351	ParaMed 172, rue Ethel, bureau 1 B <b>Sturgeon Falls</b> (Ontario) P2B 1V9 Téléphone : 705 495-4391
VON – Équipe de santé familiale Nord-Aski 1403, rue Edward <b>Hearst</b> (Ontario) POL INO Téléphone : 1 866 558-3255, poste 2227	VON 150, avenue First Ouest <b>North Bay</b> (Ontario) P1B 3B9 Téléphone : 705 472-8050	Soins à domicile Bayshore 2120, rue Regent, bureau 8 <b>Sudbury</b> (Ontario) P3E 3Z9 Téléphone : 705 523-6668
VON – Hôpital général Anson 58, promenade Anson <b>Iroquois Falls</b> (Ontario) P0K 1E0 Téléphone : 705 258-3911	CarePartners 195, avenue First Ouest <b>North Bay</b> (Ontario) P1B 3B8 Téléphone : 1 866 886-4172	Soins à domicile Bayshore 119, rue Pine Sud, bureau 202 <b>Timmins</b> (Ontario) P4N 2K3 Téléphone : 705 268-6088
VON - Édifice médical 105, Progress Crescent, bureau 3 <b>Kapusksing</b> (Ontario) P5N 3H5 Téléphone : 705 337-6111	Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound Soins ambulatoires 6, rue Albert <b>Parry Sound</b> (Ontario) P2A 3A4 Téléphone : 705 746-9321	
VON – Hôpital Bingham Memorial 507, avenue Eighth <b>Matheson</b> (Ontario) P0K 1N0 Téléphone : 705 273-2424, poste 1510	ParaMed 477, rue Queen Est, bureau 100 <b>Sault Ste. Marie</b> (Ontario) P6A 1Z5 Téléphone : 705 759-0110, poste 0	

**Autres emplacements** – nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires dans des communautés locales partout en Ontario.

*« Grâce à cette approche des soins, j'avais moins l'impression d'être une « patiente ». Je sortais de la maison tous les jours et j'ai repris des forces parce que j'étais de plus en plus active à mesure que je guérissais. »*  
– Lori R., patiente d'une clinique de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.



Services de soutien à domicile et en milieu communautaire | 310-2222 (indicatif régional non nécessaire)  
[healthcareathome.ca](http://healthcareathome.ca)

Les conseillers des patients/soignants ont grandement contribué à la préparation de ce feuillet de renseignements.