

## Cliniques de soins infirmiers communautaires

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire exploite plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires afin de fournir gratuitement des soins infirmiers spécialisés de grande qualité.

Les consultations dans nos cliniques se font sur rendez-vous seulement. Les cliniques sont situées dans des endroits accessibles et bon nombre d'entre elles offrent des heures d'ouverture prolongées.

Les cliniques de soins infirmiers communautaires fournissent des soins infirmiers spécialisés de grande qualité qui sont financés par les fonds publics et axés sur le patient. En collaboration avec les patients, les infirmières qui y travaillent préparent un plan de soins et un calendrier selon les besoins et les buts en matière de santé des patients. Elles fournissent des services spécialisés – notamment des services liés au traitement des plaies, à la thérapie intraveineuse, à l'entretien des cathéters, au diabète et aux soins de stomie – et des renseignements sur la santé afin de répondre à vos besoins.

### Avantages pour le patient :

1. **Sécurité** – Nos cliniques se conforment à des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections.
2. **Expertise** – Nos infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
3. **Accessibilité** – Nous comptons plus de 135 cliniques situées dans des endroits faciles d'accès, souvent à proximité du transport public et de terrains de stationnement accessibles. Vous pouvez donc choisir la clinique la plus près de votre domicile ou de votre lieu de travail.
4. **Rapidité** – Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
5. **Flexibilité** – Vous pouvez collaborer avec notre équipe pour recevoir des soins infirmiers aux heures et aux endroits qui vous conviennent – certaines cliniques offrent des rendez-vous en soirée et les fins de semaine.
6. **Continuité** – Avec votre consentement, le personnel infirmier et les coordonnateurs de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent à votre médecin ou à votre fournisseur de soins primaires.
7. **Mieux-être** – Les infirmières fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
8. **Efficience** – Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources précieuses en matière de soins infirmiers, ce qui permet de traiter un plus grand nombre de patients.

### Rendez-vous :

- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement.
- Seuls les patients de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peuvent recevoir des services dans ces cliniques de soins spécialisés.
- Les services sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter des pièces d'identité et leur carte Santé lors de chaque rendez-vous. Pour que nous puissions répondre à vos besoins en matière de soins, il est important que vous assistiez à toutes les consultations prévues.
- Communiquez avec le service si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous (avis de 24 heures requis).

### Autres options en matière de soins :

- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.
- Lorsqu'un patient ne peut se rendre dans une clinique de soins infirmiers communautaire ou s'il a besoin d'autres services, des dispositions peuvent être prises pour que les soins soient offerts dans un autre milieu.



Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.

Si vous êtes déjà un patient de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

## Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Champlain Emplacement des cliniques de soins infirmiers communautaires

112 Second St. W.  
**Cornwall**, ON  
613-938-1691

5 - 1916 Pitt St.  
**Cornwall**, ON K6J 5H3  
613-936-8668

566 Louise St.,  
Room C2-464, Level 2R  
**Winchester**, ON K0C 2K0  
613-938-1691

629 rue Principale  
**Casselman**, ON K0A 1M0  
613-738-9661

Orleans 2225 Mer Bleue Rd.  
**Gloucester**, ON K4B 1H9  
613-728-7080

760 Belfast Ave.  
**Ottawa**, ON K1G 6M  
613-749-7557

137A-2269 Riverside Dr.  
**Ottawa**, ON K1H 8K2  
613-782-2244 ext 34505

210 - 117 CentrepoinTE Dr.  
**Ottawa**, ON K2G 6E2  
613-733-4408

2580 Carling Ave.  
**Ottawa**, ON K2B 7H5  
613-749-7557

1505 Laperriere Ave.  
4th Floor  
**Ottawa**, ON K1Z 7T1  
613-738-9661

1221 Greenbank Rd.  
**Ottawa**, ON K2J 5V7  
613-738-9661

256 King Edward  
**Ottawa**, ON K1N 7M1  
613-782-2244

312-260 Hearst Way  
**Ottawa**, ON K2L 3H1  
613-782-2244 ext 34720

350 John St. N.  
**Arnprior**, ON K7S 2P6  
613-738-9661

500 Raglan St. N.  
**Renfrew**, ON K7V 1P5  
613-433-3802

222 Bridge St.  
**Eganville**, ON K0J 1T0  
613-732-4713

458 Pembroke St. E.  
**Pembroke**, ON K8A 3L2  
613-732-4713

10459 Highway 7  
**Carleton Place**, ON  
K7C 0C4  
613-253-0999

**Autres emplacements** – nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires dans des communautés locales partout en Ontario.

« Grâce à cette approche des soins, j'avais moins l'impression d'être une « patiente ». Je sortais de la maison tous les jours et j'ai repris des forces parce que j'étais de plus en plus active à mesure que je guérissais. »  
– Lori R., patiente d'une clinique de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.



Services de soutien à domicile et en milieu communautaire  
310-2222 (indicatif régional non nécessaire) | [healthcareathome.ca](http://healthcareathome.ca)

Les conseillers des patients/soignants ont grandement contribué  
à la préparation de ce feuillet de renseignements.

Ontario 