



**Programme de lits de soins
de transition de
courte durée**

**SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE**
Hamilton Niagara Haldimand Brant

Planification de vos soins



En quoi consistent les soins de transition?

Le Programme de lits de soins de transition offert par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant est un programme de courte durée destiné aux personnes qui ont reçu leur congé de l'hôpital, mais qui ne sont pas prêtes à rentrer à la maison. Notre objectif est de vous offrir un milieu temporaire où vous pouvez vivre en recevant le soutien nécessaire et de vous donner le temps de prendre des décisions quant à votre logement futur. Celui-ci peut être votre propre domicile, un foyer de soins de longue durée, une maison de retraite ou un autre milieu.

En quoi les soins de transition peuvent-ils m'être utiles et à quoi puis-je m'attendre?

Les soins de transition sont des soins personnels offerts en milieu résidentiel jour et nuit, dans certains établissements. Votre équipe de soins peut vous fournir des renseignements sur le programme ainsi qu'un aperçu de tous les services de soins de transition. Nous vous encourageons à visiter les établissements avec vos êtres chers. Durant votre séjour en soins de transition, votre équipe de soins examinera et mettra à jour votre plan de soins, et elle adaptera les soins à vos besoins. Elle vous aidera aussi à planifier votre logement futur. La coordonnatrice ou le coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant vous présentera diverses options pour vous aider à prendre des décisions concernant les prochaines étapes.

Dix étapes faciles pour bien comprendre le Programme de lits de soins de transition

Étape 1 – Processus de demande

En collaboration avec votre équipe de soins à l'hôpital, votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire remplira la demande de soins de transition en tenant compte de vos besoins. Les soins de transition sont offerts dans certains établissements. Votre équipe de soins vous remettra une liste des établissements de soins de transition qui correspondent le mieux à vos besoins.



Étape 2 – Visite et coûts



Assurez-vous de visiter l'établissement de soins de transition en personne ou visitez le site Web pour faire une visite virtuelle. N'OUBLIEZ PAS QUE vous devrez prévoir des frais quotidiens pour le logement et les repas, qui varient d'un établissement à l'autre, soit de 45 \$ à 120 \$ par jour pour une chambre à deux lits ou un lit. Vérifiez auprès de l'établissement de soins de transition de votre région pour savoir ce qui est inclus dans les frais de chaque établissement.

Vous ou votre famille devez assumer tout coût additionnel, y compris, mais sans s'y limiter, ceux associés aux produits d'hygiène personnelle, aux médicaments d'ordonnance et aux fournitures médicales qui ne sont pas couvertes dans votre plan de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

Étape 3 – Soumission de votre liste de choix

Après avoir examiné vos options, remettez votre liste de choix des établissements de soins de transition à la coordonnatrice ou au coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Cette personne soumettra votre demande de lit de soins de transition.



Étape 4 – Examen de la demande

L'établissement de soins de transition examinera votre demande. S'il a des questions ou cherche des renseignements supplémentaires, il communiquera avec votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire ainsi qu'avec l'hôpital pour obtenir l'information la plus récente.

Étape 5 – Liste d'attente

Une fois que votre demande a été approuvée, votre nom sera ajouté à la liste d'attente et y demeurera jusqu'à ce qu'un lit de soins de transition se libère, si aucune place n'est libre immédiatement.

Étape 6 – Offre d'un lit

Dès qu'un lit se libère, votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire effectuera une évaluation des soins. La demande sera mise à jour afin de tenir compte de tout changement dans votre état de santé, puis un plan de soins fondés sur vos besoins actuels sera élaboré. Vous et votre personne soignante recevrez une offre de lit précisant la date d'emménagement.

Étape 7 – Date d'emménagement et préparation



Votre équipe de soins à l'hôpital vous aidera en confirmant les arrangements pris pour votre départ, comme le transport et les médicaments. Elle communiquera aussi avec votre médecin de famille au sujet de l'administration de vos soins médicaux. N'oubliez pas de lire attentivement votre entente de logement pour vous assurer de bien comprendre vos responsabilités, y compris les coûts associés à tout soutien ou service additionnel.

Étape 8 – Admission au Programme de lits de soins de transition

Après la 7^e étape, vous pourrez emménager dans l'établissement de soins de transition. Vous devrez aussi lire et signer l'entente de logement, si ce n'est pas déjà fait.

Étape 9 – Liste de vérification

Pour vous aider à vous préparer en vue de votre séjour dans l'établissement de soins de transition, **consultez la liste de vérification fournie à la page 4.**

Étape 10 – Examen des options pour l'avenir

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est là pour vous aider! Votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins vous rencontrera dès que possible, dans les deux semaines suivant votre arrivée à l'établissement de soins de transition, pour discuter de votre plan de soins. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire vous donnera des renseignements pour vous aider à planifier votre prochain logement. Vous pouvez communiquer avec votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins n'importe quand pour lui poser des questions ou pour lui faire part de vos préoccupations.



Liste d'articles suggérés – Veuillez apporter ce qui suit, selon vos besoins.

Articles de toilette :

- Savon ou savon liquide pour le corps
- Lotion ou crème hydratante pour le corps
- Déodorant
- Shampoing
- Peigne ou brosse à cheveux
- Rasoir électrique
- Mouchoirs en papier (par exemple, Kleenex)

Soins de la bouche :

- Brosse à dents et dentifrice
- Rince-bouche
- Écouvillons oraux
- Nettoyant et adhésif pour dentiers
- Bassin réniforme (au besoin)

Vêtements :

- Pantalons (7) (ceinture élastique recommandée)
- Chemises (7)
- Chandails
- Pyjamas ou chemises de nuit (2 ou 3)
- Chaussettes et bas
- Souliers et pantoufles
- Tablier ou vêtement de protection pour les repas

Soins pour l'incontinence :

- Sous-vêtements
- Culottes d'incontinence
- Serviettes ou protège-dessous (supérieures, pour la nuit)
- Crème protectrice (par exemple, Cavilon 3M)

Remarque : Les coûts de tous les articles d'hygiène personnelle et de toilette, les produits d'incontinence ainsi que les frais liés au transport et à la quote-part pour les médicaments ne sont pas inclus dans le programme, et ils sont à la charge du résident.



Pour nous rejoindre

Pour de plus amples renseignements sur les soins à domicile et en milieu communautaire, sur le placement en foyers de soins de longue durée et sur les autres services offerts, y compris sur le Programme de lits de soins de transition, veuillez communiquer avec le bureau de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant dès aujourd'hui :

- **Sans frais** **1 800 810-0000**
- Hamilton 905 523-8600
- Burlington 905 639-5228
- Niagara 905 684-9441
- Haldimand-Norfolk 519 426-7400
- Brant 519 759-7752

Suivez-nous



healthcareathome.ca/fr