



Melanie Denis, Leeds and the Thousand Islands Sud-Est

Catégorie de lauréats Soutien et encouragement

Soumise par Jordan Vergette, coordonnateur de soins de la région du Sud-Est

Dans sa soumission du nom de Melanie comme soignante méritant d'être reconnue dans le cadre du Programme de reconnaissance de soignants « Au-delà du devoir », Jordan atteste que « personne ne mérite autant la reconnaissance d'être allée au-delà du devoir que Melanie. Suivant mon expérience de travailler avec elle pour aider sa famille, je suis d'avis qu'elle donne l'exemple de « Soutien et encouragement ». C'est une grande bénédiction de pouvoir élever des enfants, même si l'on s'entend pour dire que le rôle comprend certains enjeux et facteurs de stress. Ces difficultés sont encore plus graves lorsqu'un enfant éprouve des problèmes médicaux complexes. Melanie est une mère exceptionnelle de deux enfants atteints de problèmes de santé complexes. »

Jordan a rencontré Melanie pour la première fois à l'été 2021, au milieu de la pandémie mondiale. En dépit des difficultés additionnelles causées par la pandémie, Melanie a toujours mis en priorité le bien-être de ses enfants. Elle a continué d'assumer, toute seule, la lourde charge de fournir, plusieurs fois par jour, presque tous les soins nécessaires aux deux enfants. Même si, en fournissant ce haut niveau de soins, elle a développé des problèmes de santé chroniques physiques ainsi que des troubles émotionnels et de santé mentale, sa détermination n'a jamais fléchi.

Certes, Melanie encourage ses enfants à profiter pleinement de la vie. Elle renforce leurs capacités, et elle défend leurs intérêts, malgré leurs difficultés. De fait, dans le but de répondre aux besoins éducatifs de ses enfants, elle a transformé leur maison en un environnement de soutien, leur permettant de faire la transition, sans interruption, entre la maison et l'école virtuelle. Alors que de nombreux enfants vivant des conditions semblables ont connu des retards de développement ou ont même abandonné l'école, le fils aîné de Melanie a rapporté

d'excellentes notes. Il a d'ailleurs fièrement présenté les compositeurs de musique qu'il préfère sur son tableau d'affichage. Non seulement ses enfants faisaient des progrès, ils s'épanouissaient.

Outre son rôle de maintenir le bon fonctionnement de la maison, Melanie va au-delà de son devoir pour l'amour de ses enfants. Grâce à l'appui du Programme de soins à domicile gérés par la famille, elle peut répondre aux besoins en soins personnels de ses enfants. Elle échange avec de nombreux spécialistes issus de différents hôpitaux et de diverses équipes de soins, certains situés à l'extérieur du Canada.

Sans doute, les enfants de Melanie connaîtraient une réalité très différente, sans ses efforts continus en tant que soignante forte, résiliente et compatissante. Tous les jours, elle améliore la qualité de vie de ses deux fils. En 2021, le fils cadet de Melanie ne parlait pas. L'ayant revu en mars 2023, par contre, son coordonnateur de soins a eu la grande surprise de le voir jaser. Un tel progrès ne se réalise pas par accident, mais plutôt par le soutien d'un parent courageux, mené par une intention fixe. Les efforts de Melanie se sont révélés incroyables.

« Lorsque Melanie communique avec son coordonnateur de soins », dit-il, « nous l'appelons « Superbe Maman ». **Effectivement, nous sommes tous émerveillés par ses réussites, et nous sommes ravis d'avoir eu l'occasion de la faire valoir.**