

Programme d'intervention rapide en soins infirmiers

Feuille de renseignements pour les patients

Une transition efficace de l'hôpital à la maison est jugée essentielle afin d'obtenir de bons résultats pour les patients et d'éviter leur réadmission à l'hôpital. Dans le cadre du programme d'intervention rapide en soins infirmiers, les patients reçoivent les services nécessaires pour réussir la transition de l'hôpital à la maison.

Principales responsabilités du personnel infirmier d'intervention rapide

Le programme d'intervention rapide en soins infirmiers de Santé à domicile Ontario comporte une équipe dévouée d'infirmières et d'infirmiers autorisés qui fournissent divers services intensifs à domicile aux patients et à leur famille. Les patients ayant des besoins complexes en matière de soins et leur famille reçoivent un soutien de ces professionnels pour effectuer une transition harmonieuse et en toute sécurité de l'hôpital à la maison.

Le personnel infirmier d'intervention rapide est chargé de :

- confirmer le plan de soins du patient établi au moment de sa mise en congé de l'hôpital, y compris les rendez-vous de suivi;
- prendre contact avec le fournisseur de soins primaires du patient pour s'assurer que toutes les personnes concernées disposent des renseignements nécessaires au suivi et aux soins continus;

- passer en revue les médicaments du patient et lui montrer comment les prendre;
- aider le patient et ses soignants à comprendre le plan de soins et les traitements, à gérer les symptômes, à savoir quand demander de l'aide et à qui le demander;
- déterminer ceux qui doivent être évalués rapidement par un coordonnateur de soins de Santé à domicile Ontario.

L'évaluation par un membre du personnel infirmier d'intervention rapide sert de fondement à la prestation de soins continus et intégrés par Santé à domicile Ontario et ses fournisseurs de services.

Le programme d'intervention rapide en soins infirmiers permet d'obtenir de bons résultats pour les patients et d'éviter la réadmission à l'hôpital, en favorisant une transition efficace de l'hôpital à la maison.

Philosophie

Suivant une approche de soins concertée, empreinte de compassion, nous croyons qu'il est important de créer des liens, de combler les lacunes et d'accroître la littératie en santé des patients et de leur famille lorsqu'il s'agit de faire la transition de l'hôpital à la maison.

Faits importants au sujet de la transition

De plus en plus, une transition efficace de l'hôpital à la maison est jugée essentielle afin d'obtenir de bons résultats pour les patients et d'éviter leur réadmission à l'hôpital. Selon des études sur la transition d'un milieu de soins à l'autre, le risque de réadmission à l'hôpital est nettement moins élevé pour les patients qui reçoivent leur première visite de soins infirmiers à domicile dans les 24 heures suivant leur congé de l'hôpital. De même, le risque est aussi considérablement inférieur pour les patients qui ont une visite de soins primaires dans les sept jours suivant la transition de l'hôpital.

À qui le programme d'intervention rapide en soins infirmiers est-il destiné?

Critères de renvoi vers le programme d'intervention rapide en soins infirmiers pour les patients ayant reçu un congé de l'hôpital :

- vivre à la maison ou dans une maison de retraite;
- avoir de nombreux problèmes de santé complexes;
- prendre de nombreux médicaments ou devoir modifier son régime de médicaments;
- avoir de la difficulté à gérer sa maladie;
- avoir un réseau de soutien limité.

Pour être dirigé vers le programme d'intervention rapide en soins infirmiers, communiquez avec le coordonnateur de soins en milieu hospitalier de Santé à domicile Ontario.

Heures d'ouverture

Sept jours par semaine, sur rendez-vous

En cas d'urgence après les heures d'ouverture, appelez :

1. l'infirmière de l'organisme communautaire qui s'occupe de vous;
2. votre médecin;
3. l'équipe de Santé à domicile Ontario qui travaille après les heures d'ouverture.

Vous pouvez aussi composer le 911 ou vous rendre au service des urgences de l'hôpital local.



Votre infirmier ou infirmière d'intervention rapide

est _____

Il ou elle vous a visité le _____
(Date)

Sans frais : 1 800 263-3877