



Pam et Amanda Ross

Équipe de soignants

Histoire soumise par Beth Treen

S'il faut se limiter pour décrire le puissant duo que forment Amanda et Pam, disons créatives, dévouées et persévérantes.

Lillian, la maman, vivait avec sa fille Amanda depuis des années, bénéficiant de services de soutien en milieu communautaire et de Santé à domicile Ontario, en plus de l'appui de son autre fille Pam. Comme les besoins en soins de Lillian ont augmenté et il n'était plus possible de lui fournir des soins à la maison, elles ont fait beaucoup de recherches afin de lui trouver une maison de retraite où leur maman serait bien soignée et appuyée.

Alors que leur mère était atteinte de démence, Amanda et Pam savaient que la transition dans le nouvel environnement serait pour elle une période d'adaptation très difficile. En prévision de l'angoisse initiale, elles sont restées avec leur mère 24 heures sur 24, sept jours sur sept, afin de créer une expérience de transition la plus harmonieuse possible, jusqu'à ce que maman soit à l'aise.

C'est peu dire que les filles dépendent de la technologie pour les soutenir comme soignantes. Elles l'utilisent comme astuce ingénieuse pour concilier leurs nombreuses responsabilités. Elles ont installé une caméra, un microphone bidirectionnel et un haut-parleur dans la chambre de leur mère, pour préciser, afin de leur permettre d'effectuer des visites virtuelles impromptues, des points de contact réguliers avec leur mère au cours de la journée pour lui donner des indices ou la rassurer. Elles viennent aussi en aide aux employés, par exemple, en surveillant la montre Apple de leur mère qui révèle ses déplacements et progrès. Il s'agit, entre autres, des échanges ou interventions en temps réel avec Santé à domicile Ontario, le personnel des services de soutien à la personne, les employés de la maison de retraite et les visiteurs pour fournir des conseils en vue de créer la meilleure expérience possible. Elles ont acheté des albums de photos et livres d'histoires interactifs pour interpréter des souvenirs et décrire des photos.

Amanda et Pam disent souvent qu'elles pratiquent la « communication excessive » afin d'aider les autres à offrir le meilleur soutien possible à leur mère. Elles affichent des fiches de renseignements personnalisées sur sa porte, par exemple, ainsi qu'ailleurs dans sa chambre, indiquant en détail ce qu'elle aime et n'aime pas, le meilleur moyen de s'adresser à elle ainsi que des suggestions d'activités qu'elle aime faire. Quoi de plus, les filles suivent attentivement un cahier de communication dans lequel sont décrits des moyens efficaces d'obtenir des résultats favorables dans la prestation des soins. Elles annotent tout changement observé chez leur mère dans le cahier, qu'elles conservent dans leur compte Google partagé.



Amanda et Pam apportent un soutien extraordinaire comme filles, se mettant à la disposition de leur mère 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour participer à tous les aspects de ses soins de santé. Ce degré de dévouement a exercé un impact sur leur vie personnelle et professionnelle, car elles ont mis en priorité, à cette étape de sa vie, une approche personnalisée au regard des soins de leur mère. Comme la démence a progressé rapidement, elles ont observé des changements importants dans ses besoins en soins. Amanda et Pam sont demeurées résolues, tenant à leur approche proactive de s'adapter et d'agir en conséquence. Elles puisent cette capacité d'adaptation, essentielle pour fournir un soutien exceptionnel à leur mère, dans leur haut niveau d'énergie et leur créativité. Amanda et Pam s'entraident en périodes difficiles, mais elles maintiennent un sens de l'humour en demandant à Lillian, par exemple, d'aider en « triant le linge de couleurs » pour la tenir occupée.

Amanda et Pam sont toujours à la recherche de solutions, toujours en collaboration, aux défis qu'elles rencontrent. Elles aiment vraiment être incluses dans le plan de soins de leur mère, incarnant le rôle de soignantes dévouées, pleines de compassion. Cette attitude se manifeste en toute honnêteté, car Lillian, juge de paix à la retraite, leur avait inculqué une passion pour l'inclusion sociale et l'esprit communautaire.

Sachant qu'elles incarnent les valeurs de leur mère, celle-ci ayant donné l'exemple tout au long de leur vie, Amanda s'éclate en disant : « Nous sommes meilleures amies! C'est difficile, mais je peux compter sur elle, et elle sur moi. » Quelle incroyable histoire d'amour et de dévouement!