

Декларация о правах пациента

Сотрудники Онтарио Health atHome, члены правления и поставщики медицинских услуг обязуются уважать и защищать права пациентов, членов семьи, лиц, принимающих решения, или опекунов следующим образом:

- 1. Уважительное обращение и отсутствие физического, сексуального, умственного, эмоционального, словесного и финансового насилия.**
- 2. Уважительное обращение, соблюдая достоинство и конфиденциальность, а также вашу независимость и участие в принятии решений.**
- 3. Относиться к вам, учитывая вашу индивидуальность, ваши потребности и предпочтения, включая предпочтения, основанные на этнических, духовных, языковых, семейных и культурных факторах.**
- 4. Право на получение обслуживания по уходу на дому без какой-либо дискриминации в соответствии с Кодексом прав человека или Канадской хартией прав и свобод.**
- 5. Пациент, принадлежащий к коренным народам, метисам или инуитам, имеет право на получение обслуживания по уходу на дому, учитывая культурно-этнические особенности.**
- 6. Получение чёткой информации о получаемых вами услугах на дому и в общественных центрах в доступной для вас форме.**
- 7. Участие в оценке и пересмотре ваших потребностей, а также в разработке и пересмотре плана ухода за вами.**
- 8. Назначать человека, который будет присутствовать с вами во время обследований и участвовать в разработке, рассмотрении и пересмотре плана ухода за вами.**
- 9. Получение помощи в координации получаемого обслуживания.**
- 10. Ваше согласие или отказ от предоставления вам любого обслуживания по уходу на дому.**
- 11. Право выразить обеспокоенность о проблемах или внесении изменений в получаемое вами обслуживание, а также правила и решения, затрагивающие ваши интересы, без страха вмешательства, принуждения, дискриминации или репрессий.**
- 12. Получение информации о законах, правилах, влияющих на предоставление общественного обслуживания по уходу на дому, включая настоящую Декларацию о правах пациентов, а также информацию в письменной форме о процедурах подачи жалоб на качество получаемого вами обслуживания.**