

Quyền của Bệnh nhân

Là bệnh nhân, thành viên gia đình, người ra quyết định thay thế hoặc người chăm sóc, bạn có quyền mong đợi mọi nhân viên, thành viên Hội đồng Quản trị và nhà cung cấp dịch vụ y tế theo hợp đồng của Sức khỏe tại nhà Ontario sẽ tôn trọng và thúc đẩy các quyền của bạn như sau:

1. Được đối xử một cách tôn trọng và không bị lạm dụng về thể chất, tình dục, tinh thần, cảm xúc, lời nói và tài chính.
2. Được đối xử theo cách tôn trọng phẩm giá và quyền riêng tư của bạn, đồng thời thúc đẩy quyền tự chủ và sự tham gia của bạn vào việc ra quyết định.
3. Được đối xử theo cách tôn trọng cá tính của bạn, nhạy cảm và đáp ứng các nhu cầu và sở thích của bạn, bao gồm các sở thích dựa trên các yếu tố sắc tộc, tâm linh, ngôn ngữ, gia đình và văn hóa.
4. Được nhận các dịch vụ chăm sóc tại nhà và cộng đồng mà không bị phân biệt đối xử theo Bộ luật Nhân quyền hoặc Hiến chương Quyền và Tự do của Canada.
5. Bệnh nhân là người Thổ dân, Métis hoặc Inuk có quyền nhận các dịch vụ chăm sóc tại nhà và cộng đồng một cách an toàn về mặt văn hóa.
6. Nhận thông tin rõ ràng về các dịch vụ chăm sóc tại nhà và cộng đồng của bạn theo định dạng mà bạn có thể truy cập.
7. Tham gia vào quá trình đánh giá và tái đánh giá nhu cầu của bạn, cũng như việc xây dựng và sửa đổi kế hoạch chăm sóc của bạn.
8. Chỉ định một người có mặt cùng bạn trong quá trình đánh giá và tham gia vào quá trình xây dựng, đánh giá và sửa đổi kế hoạch chăm sóc của bạn.
9. Nhận hỗ trợ trong việc điều phối các dịch vụ của bạn.
10. Đồng ý hoặc từ chối cung cấp bất kỳ dịch vụ chăm sóc tại nhà và cộng đồng nào.
11. Nêu lên những lo ngại hoặc đề xuất những thay đổi liên quan đến các dịch vụ mà bạn nhận được, cũng như các chính sách và quyết định ảnh hưởng đến quyền lợi của bạn, mà không sợ bị can thiệp, ép buộc, phân biệt đối xử hoặc trả thù.
12. Được thông báo về các luật, quy tắc và chính sách ảnh hưởng đến việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc tại nhà và cộng đồng, bao gồm cả Tuyên bố về Quyền của Bệnh nhân này, và được thông báo, bằng văn bản, về các thủ tục khiếu nại về các dịch vụ bạn đang nhận.